

BALANÇO SOCIAL 2013



UNIVERSIDADE DE PASSO FUNDO



UNIVERSIDADE DE PASSO FUNDO







DADOS DE IDENTIFICAÇÃO

MANTENEDORA

Fundação Universidade de Passo Fundo
CNPJ: 92.034.321/0001-25
Endereço: BR 285 - Km 292,7 - Campus
Universitário
Bairro São José - Passo Fundo - RS
CEP: 99052-900
Fone: (54) 3316-8100
Web: www.upf.br
E-mail: fupf@upf.br

MANTIDAS

- Universidade de Passo Fundo
- Centro de Ensino Médio Integrado UPF
- Centro de Línguas da Fundação
Universidade de Passo Fundo - UPF
Idiomas

MANTENEDORA

Fundação Universidade de Passo Fundo

Presidente: Alexandre Augusto Nienow
1º Vice-presidente: Luiz Fernando Fritz Filho
2º Vice-presidente: Dirceu Lima dos Santos
Diretor Executivo: Pedro D'Agustini

MANTIDAS

Universidade de Passo Fundo

Reitor: José Carlos Carles de Souza
Vice-Reitor Administrativo: Agenor Dias de Meira Junior
Vice-Reitora de Graduação: Neusa Maria Henriques Rocha
Vice-Reitora de Extensão e Assuntos Comunitários: Bernadete Maria Dalmolin
Vice-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação: Leonardo José Gil Barcellos

Centro de Ensino Médio Integrado

Diretor: Jonir Dalbosco

UPF Idiomas

Diretora: Rosane Innig Zimmermann

EQUIPE ORGANIZADORA:

Amândio Cavalcanti Júnior - CRC/RS: 55.439/O-7
Bruna Bortolin - CRESS/RS: 9498/10ª
Cristiane Vanusa Klein - CRESS/RS: 6293/10ª
Dulcinéia Toledo Camargo
Greice Kelli Batistel Scorsato

COLABORAÇÃO:

Assessoria de Imprensa
Divisão de Marketing
Núcleo Experimental de Jornalismo FAC UPF
UPF Editora

Projeto Gráfico, diagramação e infográficos: Marcus Vinícius Freitas (Núcleo Experimental de Jornalismo FAC UPF)

Fotografias: Fabiana Beltrami (Núcleo Experimental de Jornalismo FAC UPF) / Arquivo UPF / Assessoria de Imprensa

Pesquisa: Divisão de Extensão / Assessoria de Imprensa

ÍNDICE

8	ESTRUTURA INSTITUCIONAL
10	SISTEMA INTEGRADO DE BIBLIOTECAS
13	COMPLEXO DE RADIODIFUSÃO UPFTV
15	RÁDIOS UPF
16	CENTRO DE CONVIVÊNCIA
17	MANTIDAS
18	UNIVERSIDADE DE PASSO FUNDO
21	CENTRO DE ENSINO MÉDIO INTEGRADO UPF
23	CENTRO DE LÍNGUAS DA FUPF - UPF IDIOMAS
25	RELAÇÃO COM O PÚBLICO INTERNO
26	DIVISÃO DE RECURSOS HUMANOS
31	GESTÃO AMBIENTAL
34	UNIVERSO ACADÊMICO
35	SETOR DE ATENÇÃO AO ESTUDANTE (SAEs)
38	CENTRAL DE ATENDIMENTO AO ALUNO (CAA)
40	OUVIDORIA
42	INTERAÇÃO UPF
43	JORNADAS LITERÁRIAS
46	RECONHECIMENTOS E PREMIAÇÕES RECEBIDOS EM HOMENAGEM AOS 45 ANOS UPF
47	MENSAGEM DO REITOR
48	RELAÇÃO COM O PÚBLICO EXTERNO
50	AÇÕES REALIZADAS
50	AÇÕES VOLTADAS À EDUCAÇÃO
53	AÇÕES VOLTADAS À ÁREA DA SAÚDE
55	AÇÕES VOLTADAS AO MEIO AMBIENTE
56	AÇÕES VOLTADAS AO ESPORTE, À CULTURA E AO LAZER
59	AÇÕES VOLTADAS À GARANTIA DE DIREITOS E AO ENFRENTAMENTO DA VIOLÊNCIA
63	DEMONSTRAÇÃO DE INFORMAÇÕES DE NATUREZA SOCIAL E AMBIENTAL

PALAVRA DO PRESIDENTE

A Fundação Universidade de Passo Fundo (FUPF) atua como mantenedora e representante legal da Universidade de Passo Fundo, do Centro de Ensino Médio Integrado UPF e da UPF Idiomas. A gestão da FUPF repercute na organização e na atuação das mantidas, e vice-versa. Busca-se, assim, trabalhar, de forma harmônica e compartilhada, em prol do crescimento e qualificação de todo o complexo institucional.

As ações buscam, em especial, o desenvolvimento regional, socializando o conhecimento com a comunidade acadêmica e externa através do ensino médio, do ensino técnico, dos cursos de idiomas, de graduação e de pós-graduação. Além disso, são implementados projetos de cultura, de comunicação, de extensão e de pesquisa nas mais diferentes áreas.

Ampliar o acesso à educação, nos diferentes níveis oferecidos pela instituição, tem sido uma meta constante, alcançada com o incremento das possibilidades de bolsas, de estágios, de financiamentos e de convênios, estabelecidos e ofertados pela própria FUPF, ou, ainda, através dos Programas governamentais e da iniciativa privada.

Oferecer ensino, tecnologia, formação, soluções e ações qualificadas exigem constante investimento, acompanhado de responsabilidade e foco na sustentabilidade, na qualificação docente e funcional, na infraestrutura, nas ações ambientais e na profissionalização da gestão. Exercer a Responsabilidade Social com eficiência passa pela manutenção da saúde financeira e legal, que deve ser assumida e compartilhada pela FUPF, bem como por suas mantidas, as quais convergem para a principal finalidade, que é a Educação.



ALEXANDRE AUGUSTO NIENOW

Presidente da Fundação Universidade de Passo Fundo



HISTÓRICO

A trajetória da Fundação Universidade de Passo Fundo (FUPF) tem sua origem em 28 de junho de 1967, fruto da fusão da Sociedade Pró-Universidade, que mantinha a Faculdade de Direito, e do Consórcio Universitário Católico, que havia instituído a Faculdade de Filosofia, com os cursos de Filosofia, Pedagogia e Letras Anglo-Germânicas.

Com caráter comunitário e regional, a FUPF foi declarada de utilidade pública municipal pelo Decreto nº 7/67, estadual pelo Decreto nº 18.679/67 e federal pelo Decreto nº 62.575/68, sendo autorizada a funcionar pelo Decreto nº 62.835/68.

A Fundação Universidade de Passo Fundo é mantenedora da Universidade de Passo Fundo, do Centro de Ensino Médio Integrado e do Centro de Línguas da FUPF, também denominado UPF Idiomas. É uma entidade administrativa e financeiramente autônoma, de caráter privado, dotada de personalidade jurídica nos termos da lei e com duração indeterminada. Tem sua sede localizada na cidade de Passo Fundo, no norte do estado do Rio Grande do Sul.

A integração com a sociedade acontece por meio do diagnóstico social e pela proposição de projetos e parcerias, na busca por soluções para problemas regionais, sem perder de vista a dimensão das políticas nacionais e internacionais, incentivando o compromisso do desenvolvimento socioeconômico, cultural, tecnológico e científico de nossa região.

Em razão de suas ações e do seu caráter social, a FUPF recebeu o prêmio de Responsabilidade Social 2005 e 2011, outorgado pela Assembleia Legislativa do Estado do Rio Grande do Sul.

FINALIDADE

A Fundação Universidade de Passo Fundo é uma instituição de direito privado, com Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social, que tem por finalidade manter a Universidade de Passo Fundo, instituição de ensino superior com autonomia didático-científica, visando a desenvolver o ensino, a pesquisa e a extensão em todos os níveis e campos do saber, e outras instituições que ofereçam outros níveis ou modalidades de educação e ensino, fazendo a divulgação científica, técnica e cultural, com fins exclusivamente educativos.

ESTRUTURA INSTITUCIONAL

A infraestrutura da Instituição compreende uma área física total de 4.472.108,10, sendo: 4.400.673,00 m² de áreas próprias e 71.435,10 m² de áreas locadas.

O total de área física construída da FUPF é de 222.923,99 m², sendo: 157.693,85 m² de área construída coberta e 65.230,14 m² de área construída descoberta.

Estrutura institucional	2012	2013
<i>Estrutura física</i>		
Campi	7	7
Unidades acadêmicas	12	12
Anfiteatros e auditórios	23	23
Clínicas	150	150
Laboratórios	281	291
Oficinas didáticas	7	7
Salas de aula	465	476
Salas de ensino prático-experimental	160	147
<i>Estrutura de apoio</i>		
Informática	5.153	5.083
Equipamentos de laboratório	5.908	5.812
Equipamentos de escritório	260	252

Fonte: Relatório de atividades 2013



Atividades	2012	2013
Atividades de ensino		
<i>Graduação</i>		
Cursos e habilitações	59	59
Alunos matriculados	16.595	16.939
Alunos graduados	1.812	2.335
<i>Pós-graduação</i>		
Cursos lato sensu	54	49
Alunos matriculados lato sensu	1.210	1.040
Cursos stricto sensu	12	12
Alunos matriculados stricto sensu	604	585
<i>Ensino médio</i>		
Cursos	9	9
Alunos matriculados	787	857
Alunos formados	225	271
Atividades de pesquisa		
Projetos	309	272
Pesquisadores	180	188
Alunos bolsistas (iniciação científica)	417	401
Publicações	44	62
Artigos publicados	292	200
Trabalhos apresentados em eventos	573	202
Dissertações e teses	89	149
Atividades de extensão		
Eventos	114	133
Nº de participantes	226.718	106.119
Prestação de serviços	2.185.741	254.473

Fonte: Relatório de atividades 2013





SISTEMA INTEGRADO DE BIBLIOTECAS

A Rede de Bibliotecas da UPF é constituída por nove bibliotecas setoriais e uma central. A Biblioteca Central e a Biblioteca do Centro de Documentação e Informação do Livro Didático estão localizadas no Campus I; a Biblioteca Biomédica, no Campus II; a Biblioteca UPF Idiomas, no Campus III e as demais bibliotecas situam-se nos campi – Carazinho, Casca, Lagoa Vermelha, Palmeira das Missões, Sarandi e Soledade.

A Rede de Bibliotecas conta com um acervo total 112.347 títulos e 290.313 exemplares, e 1.554 títulos correntes de periódicos. Já o acervo da Biblioteca Central corresponde a 63.944 títulos e 165.866 exemplares, 1.068 normas técnicas nacionais e 23 internacionais.

Número de títulos e exemplares da rede por biblioteca automatizada

Biblioteca	2012		2013	
	Títulos	Exemplares	Títulos	Exemplares
Biblioteca Central	61.785	160.377	63.944	165.866
Biblioteca Biomédica	5.237	12.643	5.452	13.599
Biblioteca UPF Idiomas	2.092	3.830	2.161	3.973
Biblioteca Centro de Documentação	4.119	8.517	4.298	8.788
Biblioteca Campus Carazinho	7.605	19.783	7.765	20.316
Biblioteca Campus Casca	6.450	17.975	6.531	18.228
Biblioteca Campus Lagoa Vermelha	5.954	15.219	6.043	15.492
Biblioteca Campus Palmeira das Missões	6.866	17.533	6.918	17.697
Biblioteca Campus Sarandi	2.074	7.650	2.124	7.805
Biblioteca Campus Soledade	7.004	18.307	7.111	18.549
Total	109.276	281.834	112.347	290.313

Fonte: Relatório de atividades 2013



Na Biblioteca Digital de Teses e Dissertações da Universidade de Passo Fundo – BDTD-UPF, a qual tem como objetivo disponibilizar os arquivos das teses e dissertações dos cursos de mestrado e doutorado da instituição, foram até o final do ano de 2013, inseridos 665 trabalhos, por meio do Sistema de Publicação Eletrônica de Teses e Dissertações (TEDE), desenvolvido pelo Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT), com o objetivo de apoiar as Instituições de Ensino Superior.

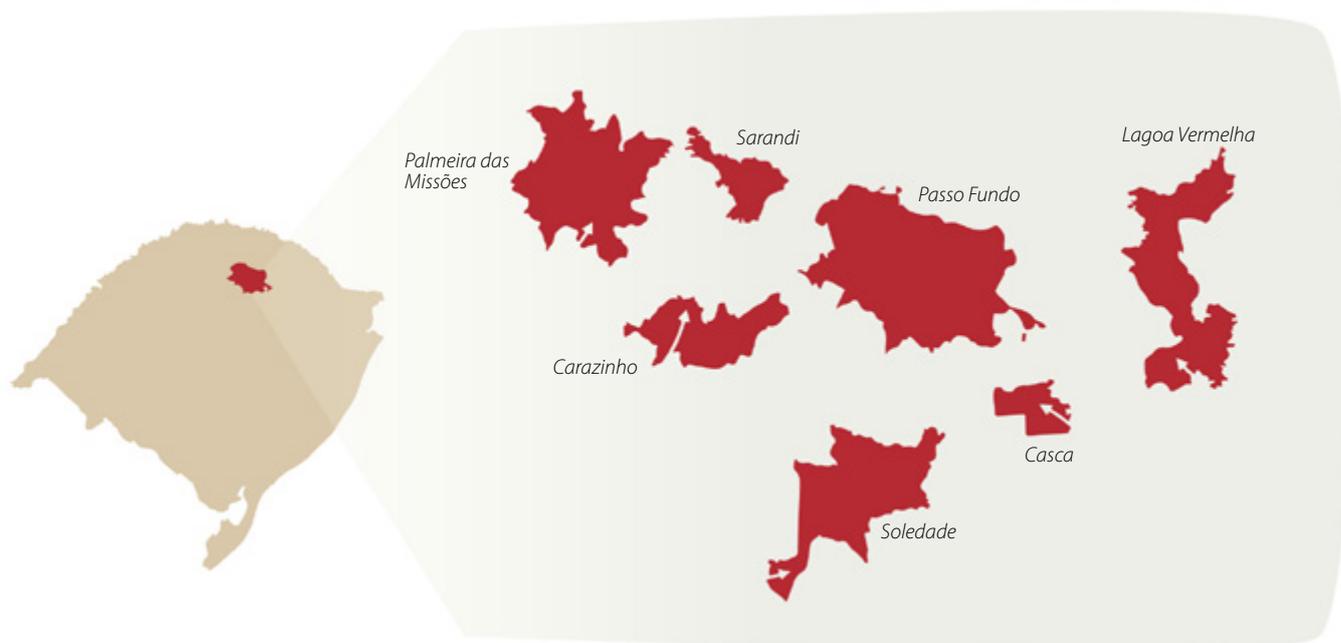
A aquisição de acervo bibliográfico da Rede de Bibliotecas UPF é realizada por meio de ação conjunta entre Biblioteca e Divisão de Ensino de Graduação, visando a estabelecer critérios que disciplinem o crescimento equilibrado do acervo em todas as áreas e o gasto racional dos recursos financeiros disponíveis para esse fim, de modo a atender igualmente às demandas dos cursos de graduação e pós-graduação da Universidade de Passo Fundo.

No ano de 2013, a Rede de Bibliotecas UPF adquiriu materiais bibliográficos para os cursos de: Administração CAR, Administração CAS, Agronomia, Ciências Econômicas, Direito CAR, Direito CAS, Direito LVE, Direito PMI, Direito SAR, Direito SOL, Engenharia Civil, Engenharia de Alimentos, Engenharia Elétrica, Matemática CAR, Medicina, Medicina Veterinária, Mestrado em Educação, Mestrado em História, Mestrado em Letras, Odontologia, Pedagogia LVE, Secretariado Executivo e Sistemas para Internet (CST), totalizando a aquisição de 1.670 títulos e 5.382 exemplares, distribuídos em todas as bibliotecas da rede.

Biblioteca	Empréstimos	
	2012	2013
Biblioteca Central	491.005	428.020
Biblioteca Biomédica	66.032	67.978
Biblioteca Campus Carazinho	76.290	57.499
Biblioteca Campus Casca	37.466	38.073
Biblioteca Centro de Documentação	3.317	3.069
Biblioteca Campus Lagoa Vermelha	35.319	27.206
Biblioteca Campus Palmeira das Missões	18.637	12.739
Biblioteca Campus Sarandi	34.227	32.772
Biblioteca Campus Soledade	45.002	40.065
Biblioteca UPF Idiomas	2.398	1.539
Total	809.693	708.960

Fonte: Relatório de atividades 2013

Além do investimento em acervo físico, com o intuito de manter a atualização do acervo de forma constante, em 2013, a Rede de Bibliotecas renovou a assinatura das bibliotecas virtuais – Biblioteca Universitária 3.0 Pearson e Minha Biblioteca. O acervo dessas bibliotecas é composto de livros acadêmicos de várias editoras que disponibilizam o texto na íntegra. Contém ferramentas avançadas de pesquisa, de marcadores de páginas, de anotações e de impressões de páginas com valores de fotocópia. Também oferece a possibilidade de compra dos livros físicos com descontos de até 40%. O acervo digital é atualizado sempre que houver uma nova edição e pode ser acessado de qualquer computador com acesso à internet. No momento, estão disponíveis cerca de 6.400 títulos.



Acervo adquirido em 2013 por meio de compra

Campus	Títulos	Exemplares
Campus I	1201	3.477
Campus II	135	788
Campus III	09	10
Campus Carazinho	89	343
Campus Casca	54	185
Campus Lagoa Vermelha	86	266
Campus Palmeira das Missões	33	104
Campus Sarandi	25	87
Campus Soledade	38	122
Total	1670	5.382

Fonte: Relatório de atividades 2013



COMPLEXO DE RADIODIFUSÃO UPFTV

O canal de televisão da Fundação Universidade de Passo Fundo, que atua em canal aberto e pela TV a cabo, vem reforçar a missão de contribuir para o desenvolvimento da região onde atua. A UPFTV, canal quatro (aberto) e canal oito da NET (TV a cabo), mantém uma grade local com cinco programas, valorizando as ações da população, suas iniciativas, suas campanhas, seus projetos, resgatando a sua história, a sua cidadania, de modo a ampliar seu espaço de interação. E, ainda, mostra a relação da Universidade com essas comunidades por meio do ensino, da pesquisa e dos projetos de extensão.

A UPFTV mantém retransmissoras nos municípios de Marau, pelo canal 54 (UHF),

e de Carazinho, pelo canal 20 (UHF). Para manter a emissora 24 horas no ar, a UPFTV construiu uma parceria com o Canal Futura, da Fundação Roberto Marinho. Por meio dessa parceria, a Universidade de Passo Fundo ganhou projeção nacional e internacional com o programa infantil interdisciplinar “Mundo da Leitura”, produzido na UPF, em parceria com o curso de Letras. Exibido em mais de cem países, pela Globo Internacional, o programa valoriza iniciativas de estímulo à leitura em múltiplas linguagens. O material também é disponibilizado para quinze escolas municipais de Passo Fundo e os vídeos são acompanhados por um guia de atividades que se configura como uma ferramenta à disposição dos professores.

Como a UPF TV almeja que seu trabalho vá além da tela da televisão, é uma das parceiras do “Educação e Cidadania”, projeto de extensão da Universidade de Passo Fundo realizado em parceria com os cursos de Serviço Social, Jornalismo, Letras e em conjunto com a Rádio UPF. Seu compromisso é dar visibilidade ao cotidiano de oito comunidades em situação de vulnerabilidade social, a saber: Loteamento Professor Schisler, Loteamento Alvorada, Loteamento Jaboticabal, Loteamento Manoel Corralo, Vila Bom Jesus, Vila Donária, Vila Entre Rios e Bairro José Alexandre Zachia. Além de vídeos especiais, reportagens e um olhar diferenciado de resgate da cidadania nesses locais, a UPF TV está buscando outras parcerias com organizações não governamentais para dar voz a essas comunidades.

Em 2013, a UPF TV consolidou parcerias multidisciplinares com o projeto de extensão denominado “Momento Patrimônio”. Trata-se de um programa de televisão mensal com duração de 30 minutos que reforça ações de conscientização, informação e preservação do patrimônio

histórico, cultural e natural da região, o qual conta com a participação de professores e acadêmicos dos cursos de História e Jornalismo e, ainda, colaboradores do Arquivo e do Museu Histórico Regional de Passo Fundo. Com base no conteúdo desenvolvido pelos programas de televisão, foi elaborado um livro com atividades práticas pedagógicas, juntamente com todos os vídeos produzidos, para utilização em escolas, entidades e bibliotecas.

A UPFTV também recebeu, em 2013, o reconhecimento do Canal Futura, como a afiliada que mais contribuiu com reportagens que tiveram veiculação nacional. A UPFTV ficou em primeiro lugar entre as 32 afiliadas do Canal Futura, em praticamente todos os estados brasileiros. Foram veiculadas, em rede nacional, 56 reportagens, a maioria com participação de professores da Universidade de Passo Fundo. Além disso, com o objetivo de estar mais próxima da comunidade, a UPF TV intensificou, a partir do segundo semestre de 2013, suas atividades jornalísticas, gravando programas especiais e fazendo coberturas diferenciadas.





RÁDIOS UPF

A Rádio UPF Passo Fundo e a Rádio UPF Carazinho, concessões da Fundação Universidade de Passo Fundo, entraram em operação em agosto de 2007. As Rádios UPF são emissoras educativas, de caráter comunitário, que levam, diariamente, aos ouvintes notícias, informações, agendas culturais e de eventos e musicais. São produzidos conteúdos educativos e culturais em parceria com os cursos da Universidade de Passo Fundo, com o objetivo de analisar os assuntos pela ótica do conhecimento científico. As Rádios UPF buscam falar diretamente com os estudantes, os professores e o público em geral.

A sua grade musical é composta de músicas variadas de vários estilos, como MPB, samba-MPB, rock nacional e internacional, pop nacional e internacional. Todo o conteúdo musical é pesquisado para proporcionar o diferencial, variedade de artistas e de produtores. As Rádios UPF buscam a constante valorização das bandas regionais, executan-

do músicas, contando a história, trazendo os artistas aos estúdios para gravações e entrevistas, bem como divulgando shows e eventos das bandas locais. Além de tocar a música, as Rádios UPF procuram informar aos ouvintes as origens, a biografia, a discografia e a história dos artistas e dos ritmos musicais. Tem por objetivo, portanto, levar ao público não só o conteúdo musical, mas também outras informações, com uma editoria de notícias constantes dentro da programação diária, oferecendo à audiência notícias gerais, previsão do tempo, notícias culturais, informações acadêmicas, entrevistas com especialistas sobre variados assuntos nos quais a comunidade regional está inserida, curiosidades da ciência e da tecnologia, além de prestação de serviços.

As Rádios UPF são mais um canal de comunicação da Universidade de Passo Fundo com o seu público e de experimentação para acadêmicos e futuros profissionais da área de comunicação.

CENTRO DE CONVIVÊNCIA



Consolidado como espaço de interação, socialização e descontração, o Centro de Convivência amplia, a cada ano, sua relação com os públicos interno e externo, por meio de ações de cultura, de lazer, de gastronomia e de uma rede de aproximadamente 23 estabelecimentos comerciais que atendem às múltiplas necessidades do cotidiano, como restaurantes, café, agência do Banri-

sul, caixas eletrônicos dos principais bancos, farmácia, lojas de confecção, de calçados e acessórios, ótica, artesanato e empresa de organização de eventos e formaturas.

Em 2013, o Centro de Convivência proporcionou atividades culturais e recreativas, tais como exposição de presépios, obras de arte e fotografias, além de desfiles de moda.

MANTIDAS

A FUPF busca auxiliar a comunidade regional em seu crescimento humano, social e econômico por intermédio de suas mantidas: a Universidade de Passo Fundo, o Centro de Ensino Médio Integrado UPF e o Centro de Línguas – UPF Idiomas.

UNIVERSIDADE DE PASSO FUNDO



A Universidade de Passo Fundo, com sede em Passo Fundo, estado do Rio Grande do Sul, criada e mantida pela Fundação Universidade de Passo Fundo, é uma instituição comunitária e regional reconhecida pelo governo federal pelo Decreto nº 62.835, de seis de junho de 1968. Sua implantação resultou do amadurecimento de uma experiência de ensino superior que se operava em Passo Fundo há mais de uma década. Já em 1950, instituíra-se em Passo Fundo a Sociedade Pró-Uni-

versidade, com o objetivo de fundar uma universidade. Somente mais tarde, em 1956, seria criado o primeiro curso de ensino superior do município: Direito. Nesse mesmo ano (1956), fundou-se o Consórcio Universitário Católico, integrado pela Mitra Diocesana de Passo Fundo e por várias outras entidades religiosas da cidade. Esse consórcio criou, no ano seguinte (1957), a Faculdade de Filosofia, implantando os cursos de Filosofia, Pedagogia e Letras Anglo-Germânicas.

A Sociedade Pró-Universidade continuou investindo na ampliação das oportunidades acadêmicas com a criação das Faculdades de Ciências Políticas e Econômicas, Odontologia e Agronomia, incorporando, também, o Instituto de Belas Artes. Por seu turno, o Consórcio Universitário Católico ampliou a Faculdade de Filosofia, com a instalação dos cursos de Ciências Naturais e Estudos Sociais. Essas duas entidades uniram-se para criar a Fundação Universidade de Passo Fundo, em 28 de junho de 1967, sendo declarada de utilidade pública municipal pelo Decreto 7/67, de três de julho de 1967; estadual, pelo Decreto 18.679, de 16 de outubro de 1967; e federal, pelo Decreto 62.575, de 22 de abril de 1968.

A nova instituição assumiu a conformação de uma universidade comunitária, cujas principais características são:

- *ser pública não estatal, surgida de iniciativas essencialmente comunitárias e definida como não confessional, não empresarial e sem alinhamento político-partidário ou ideológico de qualquer natureza;*
- *desenvolver um serviço educativo e científico sem fins lucrativos, reaplicando todos os excedentes financeiros em educação e somente em território nacional;*
- *ter patrimônio não pertencente a um dono, a um grupo privado ou a uma confissão religiosa, mas a uma fundação comunitária, cuja totalidade dos bens tem, conforme o explicitado em seus estatutos, destinação pública, revertendo, em caso de dissolução, para o controle do Município. Seus balanços são de domínio público, após análise e aprovação internas, são submetidos a auditores independentes, a um conselho fiscal e à aprovação do Ministério Público;*
- *ter um conselho dirigente da mantenedora, o Conselho Diretor, cujos membros, eleitos por Assembleia Geral, não são remunerados no exercício de sua função;*
- *eleger democraticamente seus dirigentes para os diferentes níveis da administração;*
- *manter entre os integrantes de seus conselhos superiores representantes da comunidade externa;*
- *vincular as atividades de ensino, de pesquisa e de extensão às necessidades regionais, destacando-se projetos ligados ao desenvolvimento humano, econômico e social.*

Essas características dão à Universidade de Passo Fundo um caráter público, razão pela qual se apresenta como universidade “pública não estatal”. Dessa forma, a UPF é caracterizada como uma universidade comunitária, nos termos do artigo 213 da Constituição Federal.

Desde 1993, a Universidade de Passo Fundo tornou-se uma instituição multicampi (Parecer 772/93 do Conselho Federal de Educação), implantando unidades nos municípios-polo da região: Carazinho, Casca, Lagoa Vermelha, Palmeira das Missões, Sarandi e Soledade.

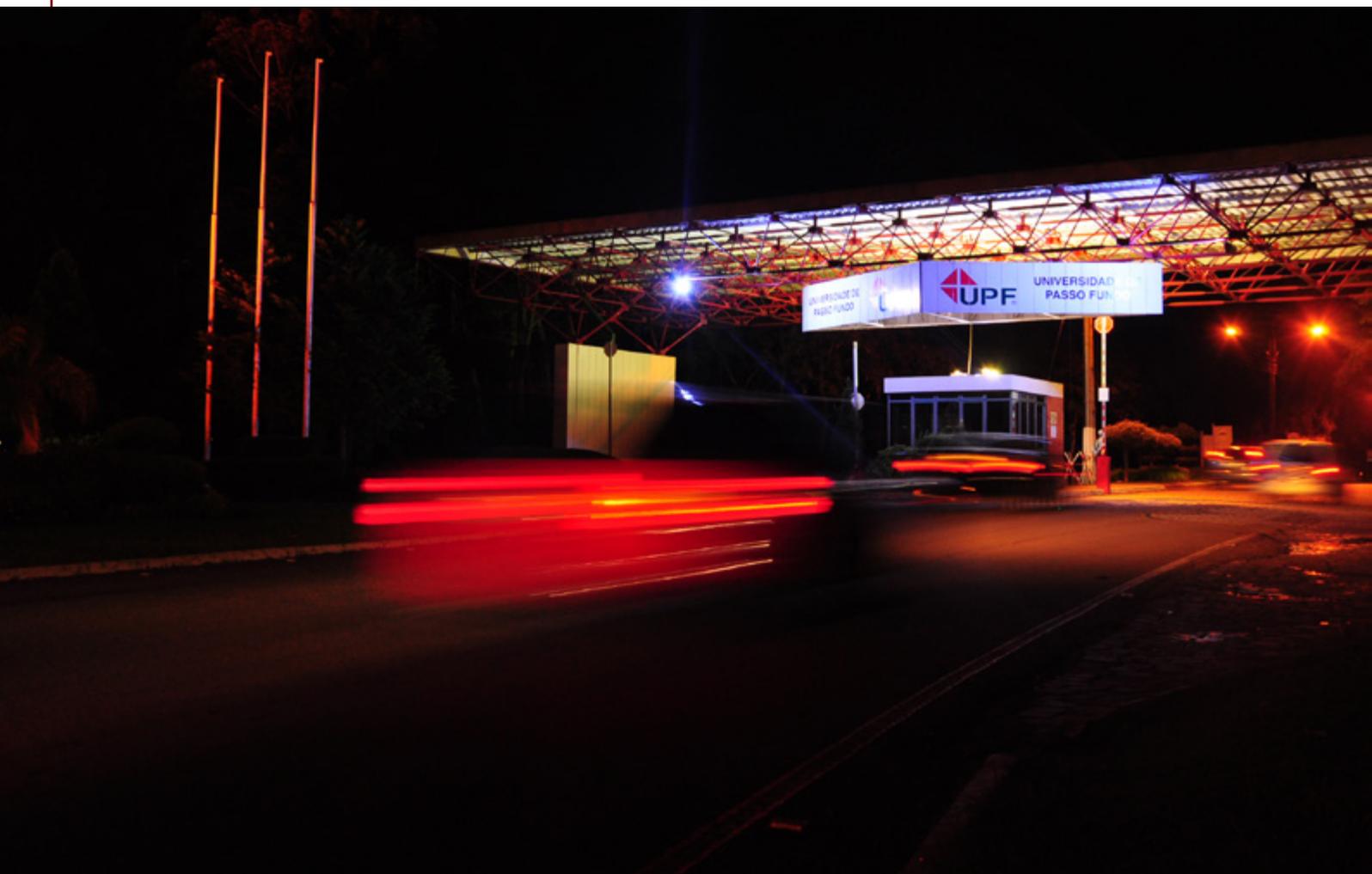
Sem perder de vista a dimensão global, a integração no Mercosul e as políticas nacionais, a Universidade tem como compromisso prioritário o desenvolvimento socioeconômico, cultural e científico da região em que está inserida. A região de abrangência da UPF compreende cem municípios, com uma população superior a 800 mil habitantes. Tradicionalmente, essa região tem na agropecuária sua principal base de sustentação econômica, além da agroindustrialização, dos serviços de saúde, do comércio e, em fase inicial, o setor do turismo.

As relações que se estabelecem entre a Universidade de Passo Fundo e a comunidade de seu entorno indicam o nível de integração que ocorre entre ambas. Quanto

mais relações (atividades, serviços) estabelecerem, maior será o nível de integração. Quando as ações ocorrem em conjunto, entende-se que a universidade passa a interagir com a comunidade e o grau de integração atinge seu mais alto nível.

Desde sua origem, a UPF demonstrou a intenção de assumir um compromisso com o desenvolvimento da região. Essa disposição da Universidade, de ser um centro irradiador e transformador da estrutura cultural de sua área de intervenção, encontrou respaldo junto aos municípios de maior importância regional. Tais intenções e propósitos levaram à concretização do atual modelo de organização multicampi da Instituição.

O processo de intervenção da UPF na comunidade regional ocorre pelo desenvolvimento de atividades de ensino, de pesquisa e de extensão. A via de retorno se faz pela participação da comunidade, direta ou indiretamente, nos destinos da Instituição e na sua sustentação financeira.



CENTRO DE ENSINO MÉDIO INTEGRADO UPF



No ano de 2013, o Conselho Estadual de Educação (CEED/RS) – recredenciou por cinco (cinco) anos, as seguintes unidades do Centro de Ensino Médio Integrado UPF:

- a Unidade de Ensino de Soledade , para a oferta do Curso Técnico em Enfermagem – eixo tecnológico Ambiente e Saúde;

- a Unidade de Ensino de Passo Fundo, para a oferta dos Cursos Técnico em Radiologia e Técnico em Enfermagem, ambos do eixo tecnológico Ambiente e Saúde, Técnico em Segurança do Trabalho – eixo tecnológico Segurança, Técnico em Alimentos – eixo tecnológico Produção Alimentícia, Técnico em Informática – eixo tecnológico Informação e Comunicação e Técnico em Mecânica – eixo tecnológico Controle e Processos Industriais. Determina providência;

- a Unidade de Ensino de Casca, para a oferta do Curso Técnico em Enfermagem – eixo tecnológico Ambiente e Saúde. Determina providência;

- a Unidade de Ensino de Lagoa Vermelha, para a oferta do Curso Técnico em Enfermagem – eixo tecnológico Ambiente e Saúde.

No mês de maio, realizou-se a 4ª Festa da Família Integrada, a qual contou com oficinas, jogos e atividades lúdicas, promovendo a integração entre alunos, pais, professores e funcionários.

Em junho, realizou-se o 6º Festival de Cinema Integrado, desenvolvido pelos alunos do 3º ano do Curso de Ensino Médio, no componente curricular de Literatura. Os curtas foram produzidos fazendo adaptações de obras da Literatura Brasileira.

Atividades desenvolvidas

Em setembro, realizou-se a 1ª Mostra do Conhecimento, um projeto interdisciplinar que envolveu todos os alunos do Curso de Ensino Médio.

No mês de outubro, ocorreram viagens de estudos, com propostas pedagógicas e roteiros específicos para cada série do Curso de Ensino Médio.

Em novembro, o Centro de Ensino Médio Integrado UPF classificou-se em 2º lugar entre as escolas públicas e privadas de Passo Fundo no Exame Nacional do Ensino Médio (Enem), considerando as quatro áreas do conhecimento e a redação.

Nesse mesmo mês, ocorreu o 2º Momento Integrado com oficinas lúdicas, recreativas, esportivas e culturais e o almoço de integração entre alunos, professores e funcionários do Curso de Ensino Médio.

O Centro de Ensino Médio Integrado

UPF comemorou 23 anos no mês de novembro e realizou:

XII – Encontro de Docentes do Curso Técnico em Enfermagem;

XII – Encontro Técnico em Enfermagem;

XI – Simpósio do Curso Técnico em Radiologia.

Os alunos concluintes do curso de ensino médio que realizaram concursos de vestibulares obtiveram índice de aprovação em 80%.

Os alunos do curso de ensino médio conquistaram no ano de 2013:

O vice-campeonato e equipe disciplina – categoria 1996 na 1ª Copa Social Estudantil SEST/SENAT/UPF de Futsal 2013;

O vice-campeonato e equipe disciplina – categoria 1997 na 1ª Copa Social Estudantil SEST/SENAT/UPF de Futsal 2013.





CENTRO DE LÍNGUAS DA FUPF UPF IDIOMAS

Em 2013, o Centro de Línguas da Fundação Universidade de Passo Fundo, UPF Idiomas, contou com um corpo docente formado por 19 professores – dos quais cinco eram vinculados à ACIRS, ministrantes dos cursos de língua, cultura e culinária italiana. Foram ofertados os seguintes cursos: Italiano, Francês, Espanhol, Inglês, Japonês, Alemão, Língua Brasileira de Sinais (Libras), Português para Estrangeiros, Culinária Italiana e, como novidade, o curso de Cultura Italiana.

Nesse ano, tivemos 1.467 alunos matriculados, dos quais, 713 no primeiro semestre e 754 no segundo. Buscando incrementar o número de alunos, ampliou-se o oferecimento de cursos no campus I, com oferta de outros idiomas, incluindo Libras.

A UPF Idiomas realizou, ainda, três convocatórias – em abril, agosto e setembro – para as provas do Teste de Aptidão Linguística (TAL), para certificação de conhecimentos em línguas estrangeiras para candidatos ao Programa de Intercâmbio Acadêmico da UPF e ao Programa Santander Universidades, com bolsas para o México.

Ainda no primeiro semestre, de 29 de junho a dois de julho, alunos e professores da UPF Idiomas e do curso de Letras – Lagoa Vermelha, realizaram viagem cultural ao Uruguai, com passeios em Montevideu, visita à Casa Pueblo do artista plástico Carlos Paez Vilaró, em Punta Ballena, e Punta del Este. O objetivo da viagem foi oportunizar aos participantes a imersão cultural e a comunicação em língua espanhola, como forma de incentivar o estudo do idioma e a aquisição de conhecimentos.

Em setembro, foi assinado pela FUPF convênio com a escola Oxford Idiomas, da cidade de Córdoba, na Argentina, para cursos de línguas. Em janeiro de 2013, alunos e professores da UPF Idiomas e do curso de Letras viajaram a Córdoba para cursos e imersão cultural, proporcionados por esse convênio com a FUPF.

Como novidade, foi oferecido o curso de Cultura Italiana, em parceria com a ACIRS,

sobre língua, história e arte italiana, como forma de incentivar a comunicação na língua alvo, bem como a aquisição de maior conhecimento linguístico.

Pela terceira vez, a UPF ofereceu curso intensivo de língua francesa para atletas do E.C. Vila Nova, que viajavam para participar de campeonatos internacionais na França, com ampla divulgação da marca UPF Idiomas, nas camisetas do clube e nas matérias veiculadas pela imprensa.

Já para os professores, além das reuniões pedagógicas, procuramos oportunizar encontros em que pudessem aprimorar conhecimentos, trocar ideias, melhor planejar sua prática em sala de aula e interagir com outros profissionais da educação, por meio de workshop e treinamentos solicitados às editoras dos materiais adotados para os cursos. Recebemos, também, Maurício Loth, promotor da English Central, para treinamento dos professores e apresentação da ferramenta que disponibiliza conteúdo digital em vídeos autênticos.

Nessa mesma perspectiva, ofertamos aos alunos informações sobre intercâmbio, novidades em materiais e ferramentas para seus estudos e, principalmente, momentos de interação, importantes para uso da língua e para ampliar o conhecimento.



RELAÇÃO COM O PÚBLICO INTERNO

25

DIVISÃO DE RECURSOS HUMANOS



A Divisão de Recursos Humanos é formada pelas seções de Administração de Pessoas, Desenvolvimento de Pessoas e Remuneração e Benefícios. Tem como missão disponibilizar pessoal qualificado, competente e comprometido para desenvolver atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão.

Nessa perspectiva, a visão da divisão é

ser referência em gestão de pessoas na Instituição e na comunidade regional. Para chegar a esse objetivo, oferecemos os seguintes produtos/serviços: desenvolvimento humano e estratégico, folha de pagamento em dia, rotinas trabalhistas seguras, benefícios, seleção profissional, saúde e segurança, qualidade de vida e trabalho, atendimento qualificado e consultoria proativa e local.

Corpo técnico-administrativo

A Instituição conta com 1.278 funcionários e oferece oportunidades para a qualificação por meio de cursos e/ou treinamentos e de apoio para a realização de cursos de graduação e de pós-graduação.

Corpo técnico-administrativo por grau de formação

Grau de formação	2012		2013	
	Nº pessoas	%	Nº pessoas	%
Sem escolarização/ens. fund. incompleto	53	4,12	51	3,99
Ensino fundamental completo	74	5,75	67	5,24
Ensino médio completo	639	49,69	661	51,72
Graduado	358	27,84	335	26,21
Especialista	130	10,11	128	10,02
Mestre	30	2,33	29	2,27
Doutor	2	0,16	7	0,55
Total	1.286	100	1.278	100

Fonte: RH

Corpo técnico-administrativo por grau de formação

Gênero	2012		2013	
	Nº pessoas	%	Nº pessoas	%
Masculino	562	43,70	546	42,72
Feminino	724	56,30	732	57,28
Total	1.286	100	1.278	100

Fonte: RH

Corpo técnico-administrativo por grau de formação

Faixa salarial	2012		2013	
	Nº pessoas	%	Nº pessoas	%
Até 3 sm	985	76,59	970	75,90
De 3 a 7 sm	265	20,61	255	19,95
De 7 a 10 sm	22	1,71	35	2,74
Mais de 10 sm	14	1,09	18	1,41
Total	1.286	100	1.278	100

Fonte: RH

Corpo técnico-administrativo por grau de formação

Tempo de serviço	2012		2013	
	Nº pessoas	%	Nº pessoas	%
De 0 a 4 anos	673	52,33	722	56,49
De 5 a 9 anos	269	20,92	227	17,76
De 10 a 14 anos	125	9,72	128	10,02
De 15 a 19 anos	118	9,18	107	8,37
De 20 a 24 anos	57	4,43	46	3,60
25 anos ou mais	44	3,42	48	3,76
Total	1.286	100	1.278	100

Fonte: RH

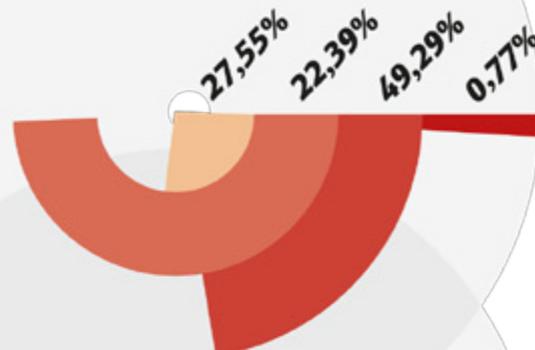
Corpo docente

A Instituição conta com 1.063 profissionais docentes, com contratos de trabalho distribuídos entre suas mantidas. Oportuniza a capacitação do corpo docente, em especial por intermédio de programas de incentivo à pós-graduação, atualização com recursos próprios e/ou convênios com órgãos estatais.

Corpo docente por grau de formação, vinculado à Universidade de Passo Fundo

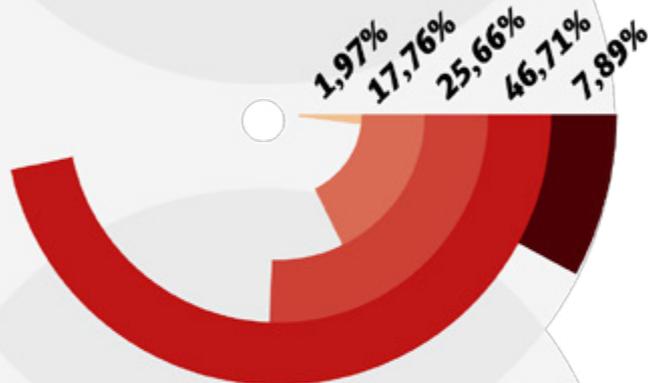
Graduado	7
Especialista	204
Mestre	449
Doutor	251
Sem graduação	0
Total	911

Fonte: RH.



Corpo docente, por grau de formação, vinculado ao Centro de Ensino Médio Integrado UPF e à UPF Idiomas

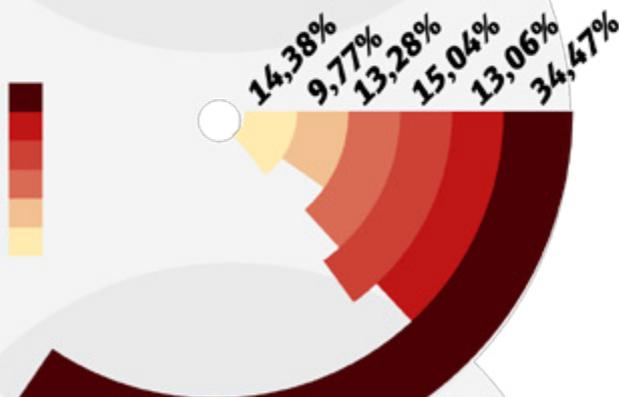
Sem graduação	12
Graduado	71
Especialista	39
Mestre	27
Doutor	3
Total	152



Corpo docente, por tempo de serviço, vinculado à Universidade de Passo Fundo

Até 4 anos	314
De 5 a 9 anos	119
De 10 a 14 anos	137
De 15 a 19 anos	121
De 20 a 24 anos	89
De 25 anos ou mais	131
Total	911

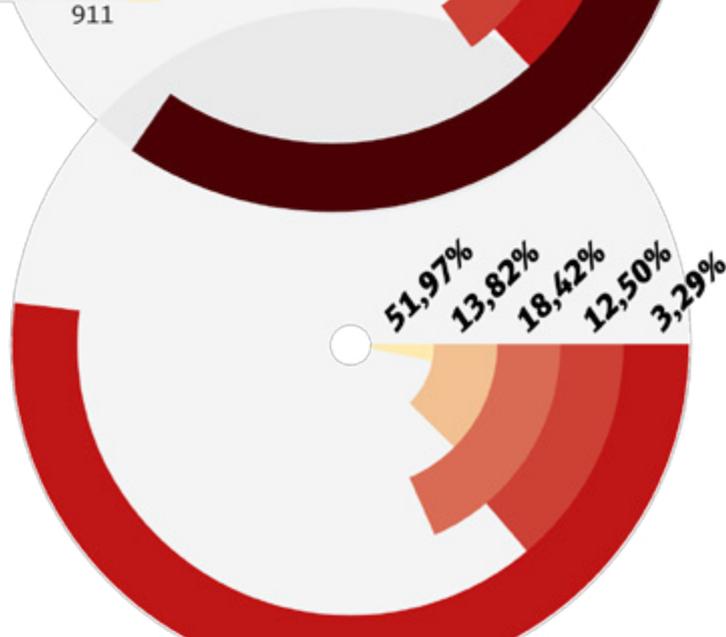
Fonte: RH.



Corpo docente, por tempo de serviço, vinculado ao Centro de Ensino Médio Integrado UPF e à UPF Idiomas

Até 4 anos	79
De 5 a 9 anos	21
De 10 a 14 anos	28
De 15 a 19 anos	19
De 20 a 24 anos	5
De 25 anos ou mais	0
Total	152

Fonte: RH.



SETOR DE MEDICINA DO TRABALHO

O Setor de Medicina do Trabalho, no ano de 2013, elaborou, executou e coordenou o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), realizando exames médicos admissionais, demissionais, periódicos,

de retorno ao trabalho e de mudança de função para funcionários e professores.

O setor acompanhou as perícias médicas, no sentido de assessorar a área jurídica e a de recursos humanos.

Realizou ainda encaminhamentos de pacientes para atendimentos especializados, bem como orientou e encaminhou pacientes para as unidades de referência conveniadas com a Universidade.

O setor ainda efetuou avaliações médicas de Pessoas Com Deficiência (PCD) e elaborou laudos para inclusão de candidatos no quadro de funcionários da Instituição.

No decorrer do ano, controlou os exames médicos ocupacionais, nos campi, realizados pelos médicos do trabalho conveniados e realizou os primeiros atendimentos aos acidentes de trabalho, bem como os devidos encaminhamentos.

Atendimentos do Setor de Medicina do Trabalho

Ano 2013	Total
Consulta Medicina	59
Atendimento Aux. Enf.	167
Exame Admissional	455
Exame Periódico	253
Mudança de Função	5
Retorno ao Trabalho	78
Exame Demissional	404
Total	1.421

Fonte: Relatório de atividades 2013

SEÇÃO DE REMUNERAÇÃO E BENEFÍCIOS

A Instituição disponibiliza aos seus colaboradores:

- plano de saúde;
- plano de aposentadoria complementar (PREV FUPF);
- vale-transporte;
- vale-alimentação;
- auxílio-creche;
- empréstimos consignados;
- auxílio-farmácia.

SETOR DE SEGURANÇA DO TRABALHO

O Setor de Segurança do Trabalho desenvolveu as seguintes atividades em 2013:

- realização de controle e recargas de 926 unidades de extintores nas diversas edificações da Fundação Universidade de Passo Fundo;
- controle e fiscalização de compressores, aquecedores, caldeiras e aparelhos de raios-x;
- acompanhamento e orientação das atividades da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa): reuniões ordinárias, extraordinárias, processo eleitoral, curso para os cipeiros, programação e realização da XXIV SIPAT – Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho;

- emissão de Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT) e acompanhamento das estatísticas de acidentes do trabalho dos funcionários e professores, totalizando 32 acidentes no ano;

- realização de treinamentos de prevenção e combate a incêndio e primeiros socorros a 208 funcionários;

- controle de vencimento de alvarás de incêndio, fiscalização e sua renovação em dez edificações;

- realização de treinamentos e fiscalização de uso de Equipamento de Proteção Individual (EPI) e de Equipamento de Proteção Coletiva (EPC);

- participação na integração de funcionários, professores e estagiários;

- elaboração de Mapa de Riscos de diversas edificações e ambientes da UPF, inclusive nos Campi em conjunto com a Cipa, totalizando 94 unidades;

- emissão de laudo técnico, controle e definição de adicionais de insalubridade e periculosidade de professores e funcionários;

- realização de controle dos riscos ambientais para preenchimento do Perfil Profissiográfico Previdenciário (PPP), Laudo Técnico das Condições dos Ambientes de Trabalho (LTCAT) e Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA);

- acompanhamento e participação em perícias judiciais trabalhistas e previdenciárias de professores e funcionários;



GESTÃO AMBIENTAL

SETOR DE SANEAMENTO AMBIENTAL

A Fundação Universidade de Passo Fundo (FUPF), mantenedora da Universidade de Passo Fundo (UPF), tem como dever social e ambiental o comprometimento com o meio ambiente. Dessa forma, o Setor de Saneamento Ambiental (SSA) tem como objetivo desenvolver atividades visando à gestão ambiental, obedecendo à legislação vigente quanto às atividades relacionadas aos aspectos ambientais da Instituição. O SSA está gestionado à Divisão Administrativa – Vice-Reitoria Administrativa (VRADM) da UPF.

A FUPF possui a Licença Operacional LO Nº 14/2012-DL junto à Fundação Estadual de Proteção Ambiental Henrique Luiz Roessler do Rio Grande do Sul (Fepam-RS), a qual contempla as atividades de Instituição de Ensino – Campus Universitário, compreendendo o Sistema de Coleta e Tratamento de Efluentes Líquidos (Rede coletora e ETE).

Dentre as condições e restrições da LO, está a implementação do Manual do Sistema de Gestão Ambiental (SGA) da FUPF. Desse modo, em 2013 deu-se seguimento aos planos de gerenciamento e monitoramento da flora, da fauna, dos resíduos gerados, de emissões atmosféricas, de ruídos e odores produzidos na Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) da Instituição.

Devido às atividades de ensino, pesquisa e extensão realizadas nas diferentes unidades da Instituição, há a geração de diversos tipos de resíduos. Todos os resíduos são segregados, identificados, acondicionados e destinados de forma adequada, conforme legislação em vigor. Em 2013, foram encaminhados para tratabilidade e destinação final, 23.480 litros de resíduos químicos líquidos, 20,0 m³ de resíduos químicos sólidos, 5040 unidades de lâmpadas, 61.785 kg de resíduos de serviço de saúde.

A FUPF possui convênio com duas entidades sociais da cidade de Passo Fundo, as quais coletam os resíduos recicláveis gerados na Instituição, entidades formadas em média por 10 famílias cada uma. No ano de 2013, foram coletados e encaminhados para a reciclagem cerca de 52.800 kg de resíduos, entre papéis, plásticos, metais e vidros. Com o processo de reciclagem, a FUPF atua de forma proativa às questões ambientais, tendo como resultado a preservação do meio ambiente, a garantia da empregabilidade, via geração de trabalho e renda, além do desenvolvimento socioeconômico dos associados dessas entidades sociais. Os resíduos não recicláveis são coletados semanalmente pelo serviço público municipal.

A FUPF possui uma Estação de Tratamento de Efluentes (ETE), a qual trata todo o efluente sanitário gerado no Campus Universitário I. A ETE possui capacidade para tratar, em média, o esgoto sanitário de uma população de vinte mil pessoas, e a vazão média é de 198,86 m³/dia. Para fins de monitoramento do efluente sanitário gerado na Instituição, mensalmente, são realizadas análises físico-químicas e microbiológicas de amostras coletadas nos pontos de entrada e saída da ETE, bem como, à montante e à jusante do corpo receptor Arroio Valinhos, e os resultados são encaminhados semestralmente à Fepam, conforme Programa de Amostragem para Acompanhamento da Eficiência da ETE. O processo de tratamento de esgoto sanitário na Instituição é coletivo e cumpre aos padrões de lançamento relacionados com a vazão máxima, conforme resolução Consema Nº. 128/2006, bem como segue o enquadramento do corpo receptor, determinado pelo Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Passo Fundo (CBHPF).

O abastecimento de água da FUPF, referente ao campus I e à Lagoa Vermelha é feito através de poços tubulares profundos, devidamente outorgados pelo Departamento de Recursos Hídricos do estado (DRH/SEMA-RS). Os demais campi são abastecidos pela Companhia Riograndense de Saneamento (Corsan). A água dos poços tubulares é monitorada mensalmente por meio de análises microbiológicas e trimestralmente por análises físico-químicas. O tratamento de desinfecção dos poços por Hipoclorito de Sódio é realizado continuamente, garantindo a qualidade da água a todos





os usuários. Semanalmente, são desenvolvidas análises qualitativas da concentração de cloro ativo, presente na água.

Ainda para garantir a qualidade da água realiza-se semestralmente ou de acordo com a necessidade, a limpeza e desinfecção sanitária dos reservatórios de água de todos os prédios, compreendendo também os campi. A limpeza e o tratamento da água são realizados com a orientação da Química responsável Maritania Morgan Pavan, que possui a devida Anotação de Função Técnica (AFT), concedida pelo Conselho Regional de Química da V Região para este fim.

O Setor de Saneamento Ambiental, tendo como objetivo disseminar as informações referentes às atividades desenvolvidas no

que diz respeito às questões ambientais, no ano de 2013, desenvolveu diversas atividades envolvendo funcionários, professores e acadêmicos da Instituição, como por exemplo: o Fórum de Gestão Ambiental, formado pelo SSA, Centro de Ciências e Tecnologias Ambientais (CCTAM), Divisão de Recursos Humanos (RH) – Setor de Desenvolvimento, representantes das Vice-Reitorias e voluntários das unidades acadêmicas; a ambientação para os novos funcionários e estagiários, atividade esta desenvolvida em conjunto com o setor de seleção do RH; bem como diversas palestras ministradas para os cursos de graduação e pós-graduação na Universidade.



UNIVERSO ACADÊMICO

A Instituição concedeu, em 2013, um total de 1.875 bolsas integrais e 3.114 bolsas parciais, vinculadas ao Programa Universidade Para Todos (ProUni), e manteve convênio com órgãos públicos e privados para auxiliar estudantes na obtenção de gratuidades e de financiamentos estudantis, além de disponibilizar recursos próprios para esse fim.

Bolsa	2012			2013		
	%	Qtde	Valor (R\$)	%	Qtde	Valor (R\$)
Bolsa ProUni	100	1.900	20.856.310,73	100	1.875	21.267.053,22
Bolsa ProUni	50	3.242	14.145.302,88	50	3.114	14.533.335,99
Bolsas próprias (Social/FUPF)	50	2.027	7.014.312,78	50	2.232	8.235.125,24
Bolsa Educação Básica	100	97	447.566,42	100	103	502.021,66
Total		7.266	42.463.492,81		7.324	44.537.536,11

Fonte: Setor de Contabilidade

SETOR DE ATENÇÃO AO ESTUDANTE (SAEs)



O Setor de Atenção ao Estudante (SAEs) caracteriza-se como um espaço de acolhimento, escuta e mediação aos alunos, com o propósito de tornar acessíveis os recursos e espaços da Universidade de Passo Fundo. Por meio de serviços oferecidos, seguindo a política do ensino superior – acessibilidade e permanência –, esse setor busca contribuir para favorecer a inclusão e a autonomia.

O SAEs divide seu atendimento em quatro modalidades: psicopedagógico, psicológico, psiquiátrico e tecnologia assistiva.

Atendimento psicopedagógico: busca atender aos acadêmicos, auxiliando-os nos processos de ensino e aprendizagem. É um espaço de escuta que acolhe o aluno em seu jeito próprio frente a expectativas, dúvidas, anseios, perdas ou medos que permeiam a vida acadêmica, os quais possam interferir em sua aprendizagem e em seu crescimento pessoal. Há atendimentos realizados em turmas, por solicitação de coordenadores de cursos, em que se realiza um encontro com duração de duas horas com a turma toda, para discutir a vida acadêmica dos alunos.

Dentro do atendimento psicopedagógico, por meio do Programa de Apoio à Aprendizagem do Estudante, são oferecidas as Aulas de Apoio, as quais surgiram em resposta às dificuldades dos alunos em acompanhar os conteúdos ministrados normalmente nas aulas formais de ensino, causando, muitas vezes, repetência, baixo desempenho, insatisfação da aprendizagem e evasão universitária. Essas ações priorizam os primeiros semestres, por focarem nas disciplinas básicas do conhecimento.

Atendimento psicológico/psiquiátrico: oferecido a todos os alunos que tenham necessidade. Esse atendimento é realizado individualmente ou em grupo. Também é oferecida orientação profissional aos alunos que estão em dúvida quanto ao curso escolhido.

Tecnologia assistiva: uso de recursos humanos e materiais que objetiva viabilizar e aprimorar o aprendizado do acadêmico com necessidades especiais, oportunizando:

- interpretação e tradução de Libras/Português (100% das atividades acadêmicas);
- laboratório Bilíngue - Libras/Língua Portuguesa – em parceria com o curso de Letras;

- adaptação de textos e materiais, ampliação, transcrição para o sistema Braille;
- gravação (áudio) de obras para acadêmicos cegos e com baixa visão – em parceria com o Núcleo Experimental de Jornalismo (Nexjor);

- mobilidade aos estudantes com restrição motora ou comprometimento na área visual;

- apoio pedagógico especializado.

O serviço de Tecnologia Assistiva realiza, também, o atendimento a candidatos com necessidades especiais nos eventos Interação UPF, Vestibular e Jornadas de Literatura, além de participar de atividades do setor de desenvolvimento, como a Ambientação dos Funcionários.

No ano de 2013, foram atendidos sete alunos surdos na graduação e uma aluna surda no mestrado, quatro alunos cegos, onze alunos com baixa-visão e dois alunos cadeirantes, totalizando vinte e cinco alunos com necessidades especiais, bem como duas professoras surdas.

O quadro a seguir apresenta, em dados quantitativos, as principais atividades desenvolvidas pelo SAEs:

ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL		
CURSOS	ALUNOS ATENDIDOS	ATENDIMENTOS
Administração	03	05
Arquitetura	04	12
Ciências Contábeis	02	02
Direito	01	04
Fisioterapia	02	02
Medicina Veterinária	01	05
Nutrição	01	02
Odontologia	02	20
Química-B	01	03
Química-L	01	01
Total	18	56

Fonte: SAEs

ATENDIMENTOS PSICOLÓGICOS		
CURSOS	ALUNOS ATENDIDOS	ATENDIMENTOS
Administração	09	30
Agronomia	04	15
Agronomia – Doutorado	04	29
Arquitetura e Urbanismo	04	32
Ciências da Computação	01	06
Ciências Biológicas	06	17
Ciências Contábeis	03	05
Ciências Econômicas	01	04
CST Agronegócio	03	16
CST Comércio Exterior	01	04
CST Gestão de Recursos Humanos	04	18
Direito	09	22
Educação Física	01	02
Enfermagem	04	08
Engenharia Ambiental	04	28
Engenharia Civil	03	21
Engenharia Elétrica	03	07
Engenharia Mecânica	02	03
Farmácia	04	32
Filosofia	02	18
Fisioterapia	06	37
História	03	25
Jornalismo	05	25
Letras	03	12
Matemática	02	03
Medicina	03	30
Medicina Veterinária	10	74
Música	05	06
Odontologia	04	22
Pedagogia	13	46
Psicologia	27	223
Publicidade e Propaganda	01	04
Serviço Social	06	23
Técnico em Enfermagem	03	03
Técnico em Informática	01	01
Técnico em Mecânica	01	02
Total	165	853

Fonte: SAEs

ATENDIMENTOS PSIQUIÁTRICOS		
CURSOS	ALUNOS ATENDIDOS	ATENDIMENTOS
Administração	04	10
Agronomia – Doutorado	01	01
Ciência da Computação	01	02
Ciências Contábeis	01	01
Ciências Econômicas	01	04
CST Gestão Comercial	02	09
CST Gestão em Recursos Humanos	02	04
Design Gráfico	01	03
Direito	02	09
Engenharia Elétrica	01	02
Farmácia	02	05
Filosofia	01	07
Fisioterapia	06	07
Letras	01	08
Medicina	04	17
Medicina Veterinária	02	13
Música	01	03
Odontologia	03	06
Pedagogia	03	07
Psicologia	04	13
Publicidade e Propaganda	02	04
Química	01	03
Total	46	138

Fonte: SAEs



CENTRAL DE ATENDIMENTO AO ALUNO (CAA)

Visando a qualificação e otimização do atendimento ao aluno, aos professores e à comunidade em geral, criou-se, em junho de 2000, inicialmente com quinze funcionários, a Central de Atendimento ao Aluno (CAA). O objetivo principal do setor consiste em centralizar a prestação de serviços, voltados especificamente aos alunos, os quais, até a criação desse setor, eram prestados, separadamente, pela Tesouraria, pela Secretaria Geral dos Cursos e pelo Serviço de Assistência ao Educando.

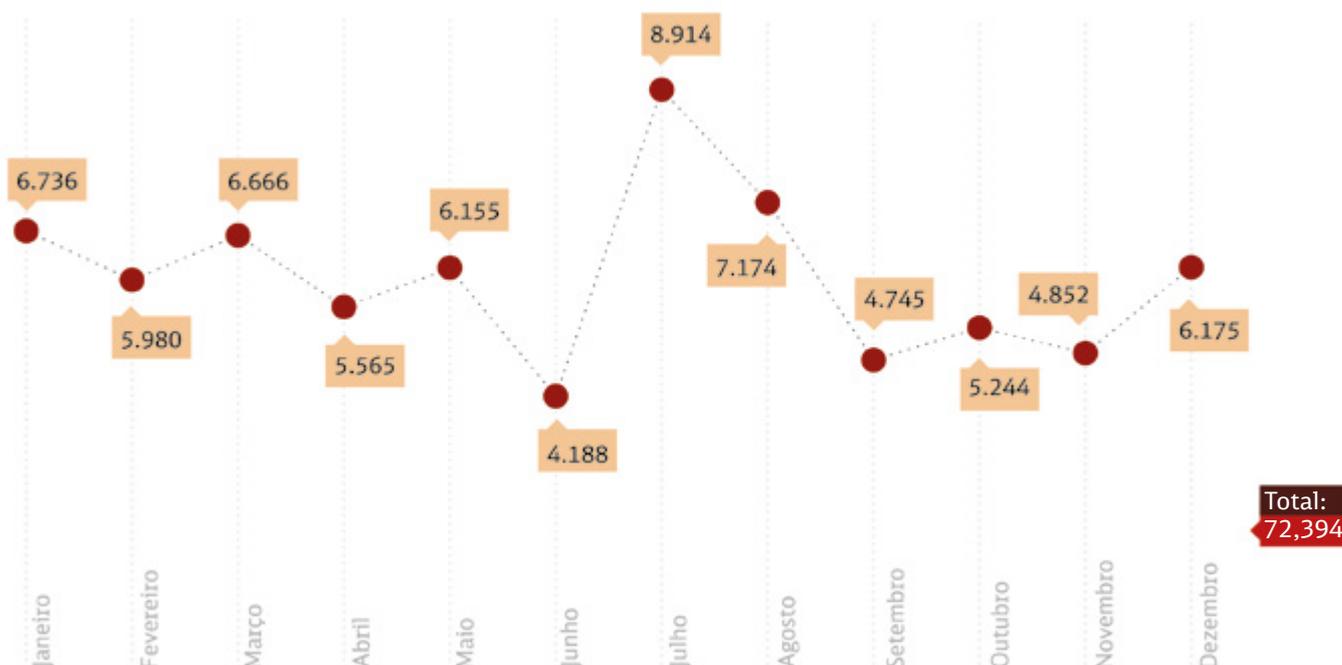
Devido ao aumento da demanda de prestação de serviços, fez-se necessária a ampliação do horário de atendimento, bem como do quadro funcional. Assim, a CAA passou a atuar, a partir de 2002, com um encarregado e 23 atendentes, realizando em média 4.800 atendimentos ao mês.

Atualmente, graças às melhorias em equipamentos, em ferramentas de informática e na qualificação dos funcionários, o setor é composto por quinze colaboradores, dos quais onze desempenham a função de atendimento e de caixa, com média de 7.372 atendimentos ao mês, com constante crescimento dessa demanda.

Objetivo geral

A CAA tem como principal objetivo a centralização dos serviços acadêmicos e financeiros aos programas públicos e institucionais, disponibilizando-os de forma ágil e precisa, com atendimento voltado aos públicos interno e externo (alunos, professores, funcionários e a comunidade em geral), tornando acessíveis todos os tipos de processos e fluxos oferecidos pela Instituição.

Estrutura Funcional - Demanda Mensal/Ano 2013



Fonte: Relatório de atividades 2013.

OUVIDORIA

A Ouvidoria da UPF é um canal de comunicação que atende a alunos, a professores, a funcionários e à comunidade em suas demandas constituídas por críticas, sugestões, esclarecimentos e elogios, visando contribuir para a solução de conflitos e para o aprimoramento institucional do modo mais ágil possível, atuando com independência e autonomia, tendo como foco a sua atuação no serviço e não na política adotada.

O principal objetivo da Ouvidoria é incentivar o exercício da cidadania no ambiente acadêmico, criando condições para que todos compreendam a necessidade de cumprir os seus deveres e de exigir os seus direitos.

40

Criação:

A Ouvidoria da UPF foi criada pela Portaria nº 02/2003 de 22 de janeiro de 2003.

Funções da Ouvidoria:

- receber e ouvir;
- analisar as solicitações;
- orientar e sugerir;
- trabalhar ações que possam ser tomadas a fim de obter soluções adequadas para os problemas;
 - ajudar a solucionar conflitos, com imparcialidade;
 - mediar ou facilitar discussões entre professores, funcionários, alunos e comunidades;
- fornecer um local confidencial para professores, funcionários, alunos e comunidade externa apresentarem suas questões;
- colaborar para a melhoria dos processos de gestão, administrativos e acadêmicos;
- contribuir com o desenvolvimento institucional.



Como a Ouvidoria atua:

Ao entrar em contato com a Ouvidoria, os procedimentos realizados são os seguintes:

1. Ouvir cuidadosamente as questões;
2. Fazer mediações e orientações para obter as informações necessárias;
3. Discutir opções e gerar estratégias alternativas;
4. Analisar e encaminhar os registros aos setores, fazendo o acompanhamento até as soluções finais;
5. Informar, ao(s) autor(es) do(s) registro(s), os encaminhamentos e resultados.

Em 2013, a Ouvidoria manteve expediente de segunda a sexta-feira, com horários nos turnos manhã e tarde, e, visando adequar-se às necessidades da clientela, oportunizaram-se horários diferenciados, mediante agendamento. Os atendimentos ocorrem pessoalmente, por telefone, internet (formulário disponível no site da UPF e endereço eletrônico), protocolo e correio. A Ouvidoria está localizada no Campus I

da UPF, junto à Central de Atendimento ao Aluno (CAA), prédio J1 – Centro Administrativo.

Dentre as atividades desenvolvidas em 2013 destacam-se:

- participação em reuniões de algumas unidades e setores, informando o funcionamento da Ouvidoria;
- atendimento à Assessoria de Comunicação de empresa de transportes, para a qual foram repassadas informações sobre o procedimento e o fluxo de trabalho de uma ouvidoria;
- reunião com um novo coordenador de curso para informações sobre o fluxo de trabalho da ouvidoria;
- reunião em uma unidade de ensino, com todos os coordenadores dos cursos, para discussão de registros de alunos;
- contato com avaliadores do MEC;
- participação de reuniões de cursos que estavam sendo avaliados pelo Arco-Sul.

Dados quantitativos referentes aos atendimentos do setor:

	2013/1	2013/2	Total
Registros específicos de ouvidoria	313	326	639
Registros não específicos de ouvidoria	32	4	36
Total geral de registros	345	330	675

Fonte: Ouvidoria UPF

Em 2013, a Ouvidoria totalizou 675 registros específicos de Ouvidoria, dos quais, 345 no primeiro semestre e 330 no segundo. A distribuição da demanda

entre alunos, professores, funcionários e pessoas da comunidade pode ser visualizada na tabela abaixo:

Demanda por categoria:

	Professor	Funcionário	Aluno	Comunidade	Total
2013/1	12	16	254	49	345
2013/2	10	11	263	34	330
Total	22	27	517	83	675

Fonte: Ouvidoria UPF

INTERAÇÃO UPF

Os objetivos alcançados durante a 7ª edição do Interação UPF, realizado entre os dias 29 e 31 de outubro de 2013, no Campus I da Universidade de Passo Fundo (UPF) foram: auxiliar na escolha do curso de graduação; proporcionar o conhecimento da Universidade; trocar experiências; interagir; e incentivar a aprendizagem, entre outros. Foram mais de sete mil estudantes concluintes do Ensino Médio e centenas de professores participando de atividades lúdicas e de conhecimento oferecidas no evento, que reuniu 190 escolas de 132 municípios da região.

Durante os três dias, os estudantes puderam conhecer as unidades acadêmicas e os setores, conversando com professores e acadêmicos. Tiveram acesso às informações sobre currículo, mercado de trabalho e realização profissional. Os professores tiveram uma programação especial voltada exclusivamente para eles. Foram palestras, reflexões, dinâmicas e conversas, visando oferecer conhecimento e motivação ao trabalho diário.





JORNADAS LITERÁRIAS

As Jornadas Literárias promovidas pela Universidade de Passo Fundo e pela Prefeitura Municipal, cujo início remonta ao ano de 1981, completou 32 anos de atividades, em sua décima quinta edição.

Em 2013, o tema “Leitura jovens do mundo” foi amplamente debatido e vivido em todos os momentos dessa movimentação educacional, cultural e tecnológica. Com o objetivo de formar leitores de distintos públicos na leitura de textos literários, de textos em que se constituem as linguagens artísticas da cultura letrada e da cultura popular, de textos impressos e os apresentados em diferentes suportes e meios eletrônicos desenvolveu a seguinte programação: Conferências; Palcos de Debates; 12º Seminário Internacional de Pesquisa em Leitura e Patrimônio Cultural com 79 apresentações de comunicações em totens eletrônicos; 4º Encontro Estadual de Escritores Gaúchos: a criação literária em debate; 3º Seminário Internacional de Contadores de História; 2º Simpósio Internacional de Literatura Infantil e Juvenil; Encontro Internacional de Bibliotecários e Mediado-

res de Leitura; segunda edição da JorNight; 7ª Jornadinha Nacional de Literatura; dois cursos para públicos especiais: surdos e cegos; sete cafés literários; mostra de curtas; exposições de artes e ainda a primeira edição da Jornada UPF, evento voltado para professores e alunos da Universidade de Passo Fundo.

Considerando que ensino-pesquisa-extensão constituem o sustentáculo da universidade como instituição, a amplitude e a profundidade das ações que integram a complexidade das Jornadas Literárias têm merecido o reconhecimento de autoridades governamentais em diferentes instâncias, de intelectuais, de críticos, de escritores, do público interessado em literatura, dos leitores em geral.

Há que se salientar que a realização do 12º Seminário Internacional de Pesquisa e Patrimônio caracteriza-se não apenas pelo alto nível dos pesquisadores, de universidades estrangeiras e nacionais, convidados para as conferências e painéis, mas pelo público, oriundo de cursos de pós-graduação – mestrado e doutorado – e pelas sessões de

comunicações apresentadas em horário distinto das ações do seminário, demonstrando uma preocupação em divulgar investigações realizadas em universidades brasileiras e estrangeiras. Além disso, a primeira edição

da Jornada UPF, evento voltado para professores e alunos da Universidade de Passo Fundo, que teve a participação de 1.200 acadêmicos por noite, do dia 28 ao dia 30 de agosto, totalizando 3.600 inscritos.



DADOS OFICIAIS DA 15ª JORNADA NACIONAL DE LITERATURA

27 a 31 de agosto de 2013 - Portal das Linguagens

A partir do tema Leituras jovens do mundo, o debate cultural com ênfase na literatura em que se constituiu a 15ª Jornada Nacional de Literatura e a 7ª Jornadinha Nacional de Literatura abrangeu os seguintes números:

JORNADA NACIONAL DE LITERATURA	NÚMEROS
15ª JORNADA NACIONAL DE LITERATURA (professores, estudantes do ensino médio, público em geral) (1.219 gratuidades)	6.219
7ª JORNADINHA NACIONAL DE LITERATURA	18.000
JORNIGHT - (gratuidade)	2.000
JORNADA UPF - (gratuidade)	3.600
12º SEMINÁRIO INTERNACIONAL DE PESQUISA EM LEITURA E PATRIMÔNIO CULTURAL	247
Número de comunicações apresentadas	79
4º ENCONTRO ESTADUAL DE ESCRITORES GAÚCHOS: A CRIAÇÃO LITERÁRIA EM DEBATE	198
3º SEMINÁRIO INTERNACIONAL DE CONTADORES DE HISTÓRIAS	200
2º SIMPÓSIO INTERNACIONAL DE LITERATURA INFANTIL E JUVENIL	145
ENCONTRO INTERNACIONAL DE BIBLIOTECÁRIOS E MEDIADORES DE LEITURA	133
FESTERÊ LITERÁRIO	7.130
CONVIDADOS: ESCRITORES - JORNADA/JORNADINHA	108
CONVIDADOS: ARTISTAS - JORNADA/JORNADINHA	97

PROGRAMAÇÃO PARALELA – PÚBLICOS DIVERSOS	NÚMEROS
Exposições	
Centro de Eventos	5.373
Hall do ICEG	650
Hall da FAC - Sala de exposições Laura Felizardo	754
Hall da FAED	515
Hall da Biblioteca Central	410
Hall do Prédio do Centro Administrativo	12.830
Museu de Artes Visuais Ruth Schneider	780
Largo da Literatura – Retratos – trabalhos realizados por acadêmicos do curso de Artes Visuais FAC - UPF	213
Portal das Linguagens – espaço externo do complexo de lonas	17.780
Sabores da infância - Pavilhão Gastronômico	3.621
MUZAR	1.430
Mostra de curtas - Centro de Eventos	2.600
Café Literário – Praça de Alimentação - Portal das Linguagens	1.350

INSTITUIÇÕES PROMOTORAS

Universidade de Passo Fundo – UPF
Prefeitura Municipal de Passo Fundo

UNIDADES UNIVERSITÁRIAS ENVOLVIDAS

Instituto de Filosofia e Ciências Humanas – IFCH
Faculdade de Arte e Comunicação – FAC
Faculdade de Educação – FAED
Faculdade de Educação Física e Fisioterapia – FEFF
Instituto de Ciências Exatas e Geociências – ICEG

PRODUÇÃO E EXECUÇÃO

PRODUÇÃO E EXECUÇÃO	NÚMEROS
Comissão organizadora e executiva	34
Profissionais da Imprensa	250
Montagem das lonas	80
Limpeza	32
Segurança	246
Livrarias e editoras	15
Motoristas	31
Equipe de apoio	243

PESSOAS QUE CIRCULARAM NO COMPLEXO DAS LONAS

48.000

RECONHECIMENTOS E PREMIAÇÕES RECEBIDOS EM HOMENAGEM AOS 45 ANOS DA UPF

Homenagens recebidas em 2013:

04/05/2013 - Honra ao Mérito - Câmara de Vereadores de Passo Fundo. (placa)

21/05/2013 - Grande Expediente da Assembleia Legislativa do Rio Grande do Sul.

06/06/2013 - Sessão Solene do Conselho Universitário

13/06/2013 - Homenagem da Associação Comercial e Industrial de Carazinho - Acic. (placa)

04/07/2013 - Sessão Solene - Câmara de Vereadores de Palmeira das Missões. (placa)

Prefeitura Municipal de Palmeira das Missões. (placa)

Alunos e Professores do Campus Palmeira das Missões. (placa)

08/07/2013 - Tomorrow Magazine - 76ª Edição

13/09/2013 - Grupo de Artes Nativas Vaqueanos da Cultura - Soledade (placa)

18/10/2013 - Sessão Solene - Câmara de Vereadores de Lagoa Vermelha. (placa)

07/11/2013 - Sessão Solene - Câmara de Vereadores de Casca. (placa)

08/11/2013 - Troféu Folha de Soledade 2013.

04/12/2013 - Prof. José Carlos Carles de Sousa recebeu o Prêmio Mestre Jurídico - Orlando de Assis Corrêa, promovido pela Escola Superior de Advocacia (OAB/RS).

09/12/2013 - Sessão Solene - Câmara de Vereadores de Soledade. (placa)





José Carlos Carles de Souza

Mensagem do Reitor

A Universidade de Passo Fundo comemorou, no ano de 2013, 45 anos da sua criação e demonstrou porque é a maior instituição de ensino

superior da região Norte do Rio Grande do Sul e referência no segmento educação superior no cenário nacional.

Integrada por mais de vinte mil acadêmicos, distribuídos em seus sessenta diferentes cursos, atendidos por 1.100 professores e 1.250 funcionários, a Universidade se consolida e mantém atuação destacada nos três segmentos que constituem os pilares do modelo universitário brasileiro: o ensino, a pesquisa e a extensão. Com propostas bem definidas em cada área, a Instituição tem obtido excelentes resultados e avança oferecendo oportunidades também no setor da inovação e da tecnologia de ponta.

A partir do propósito de oferecer formação diferenciada aos seus acadêmicos, a UPF tem buscado incessantemente garantir infraestrutura física de qualidade e, sobretudo, tem investido em recursos humanos, sua maior riqueza. As ações nesse sentido são facilmente percebidas, como comprovam: a formação continuada e os investimentos na titulação dos professores; o funcionamento dos novos programas de *stricto sensu*; a aprovação da política de responsabilidade social e o funcionamento do UPF-Parque, com área específica para o desenvolvimento científico e a inovação tecnológica, articulando tanto a realização da pesquisa acadêmica básica quanto aquela aplicada e direcionada ao interesse do mercado.

Todas essas realizações, que exigem permanente envolvimento de toda comunidade universitária, são percebidas e reconhecidas pelas instituições avaliadoras – tanto as oficiais quanto as não oficiais. Prova disso é o conceito quatro – em um ranking de um a cinco – obtido pela UPF no Índice Geral de Cursos do MEC em 2013, o qual, aliado à promoção de ações de pesquisa e extensão, possibilitou os bons resultados no Ranking da Folha de São Paulo e no Guia do Estudante da Editora Abril, atestando nossa qualidade no ensino de graduação e pós-graduação.

Também foram fatores de contribuição para tal reconhecimento as iniciativas visando à internacionalização da nossa Universidade, processo que evolui em um ritmo inspirador. Na graduação e na pós-graduação, bem como no desenvolvimento de pesquisas e na formação de professores, temos conveniado excelentes parcerias com instituições renomadas nos mais diversos países.

Por fim, destacamos que o fato de sermos uma instituição de ensino superior comunitária exige a construção constante da cultura democrática e, diante dessa premissa, a UPF reafirma, constantemente, sua disposição de seguir o modelo colegiado na tomada de decisões, buscando aperfeiçoá-lo constantemente.

Convictos do compromisso que nos cabe, afirmamos que a UPF segue consciente da sua missão, para continuar formando cidadãos comprometidos e com destacada consciência ética, aptos a interagir com efetiva responsabilidade no desenvolvimento econômico e social das suas comunidades.

Esse quadro revela que a Universidade de Passo Fundo dispõe de infraestrutura física e dos recursos humanos necessários para enfrentar os novos desafios da educação superior no século XXI.

RELAÇÃO COM O PÚBLICO EXTERNO

A relação da Fundação Universidade de Passo Fundo com a comunidade caracteriza-se por um conjunto de ações que permeiam as diferentes áreas do conhecimento, assim como prevê o apoio à realização de eventos educacionais e culturais e o patrocínio de atletas de diferentes modalidades de Passo Fundo e da área de abrangência da Instituição. Nesse sentido, consolida seu caráter comunitário e contribui com o desenvolvimento socioeconômico, cultural, tecnológico e científico de nossa região.



UPF INVESTE NO ESPORTE REGIONAL

A criação do curso de Educação Física, na década de 1970, impulsionou a prática esportiva na região. Além de ser responsável pela formação de grande parte dos profissionais da área, atuantes em Passo Fundo e municípios próximos, a UPF apoia e promove competições e investe no treinamento de atletas profissionais e amadores, incentivando iniciativas da comunidade e estimulando a prática de atividade física como atitude saudável.

A equipe de voleibol feminino BSBios/UPF está entre as iniciativas esportivas patrocinadas pela UPF. Criado em 2013, junto com a empresa BSBios e a Associação Esportiva e Recreativa Voleibol Passo Fundo, o time vem se destacando em competições estaduais e visa a objetivos maiores. A UPF também apoia atletas individuais. Há aproximadamente 15 anos, o ciclista de Mountain Bike Cross Country Olímpico, Ricardo Machado, é patrocinado pela UPF, assim como sua filha e competidora do mesmo esporte, Luana Machado, que,

desde 2003, conta com o incentivo. Machado e Luana já consolidaram seus nomes no universo do esporte, com importantes conquistas nacionais e internacionais. Desde 2011, a carateca Manuela Spessatto passou a representar a UPF nos tatames, subindo ao pódio em campeonatos regionais, nacionais e internacionais. Também há aproximadamente três anos, Maicon Mancuso compete em provas de atletismo com o apoio da Instituição. O jovem corredor vem conquistando resultados promissores em provas de cinco e dez mil metros, que o destacam entre os primeiros do ranking nacional na sua categoria.

Três dos principais times de futebol da região mantêm convênio com a UPF: o Esporte Clube Passo Fundo, o Sport Clube Gaúcho e o Futebol Clube Marau. Por meio da parceria, as equipes utilizam a estrutura da Faculdade de Educação Física e Fisioterapia (FEFF) para realizarem atividades de preparação física, como avaliações e tratamentos.

AÇÕES REALIZADAS

No ano de 2013, a instituição participou ativamente na sociedade, com ações de impacto na promoção da mudança social e da autonomia dos setores sociais, impulsionando as políticas públicas prio-

ritárias na direção do desenvolvimento sustentável e democrático, por meio dos projetos de extensão.

Destaca-se a seguir alguns projetos desenvolvidos.

AÇÕES VOLTADAS À EDUCAÇÃO

PROJETO INTEGRAÇÃO DA UNIVERSIDADE COM A EDUCAÇÃO BÁSICA

Oferece a professores/as, adolescentes e jovens, com ou sem necessidades especiais, apoio pedagógico e metodológico na área de Letras (português para surdos/as), Matemática e Química. Os/as facilitadores/as são professores/as e acadêmicos/as dos referidos cursos e as atividades desenvolvem-se por meio de oficinas de aprendizagem, as quais visam potencializar a relação de ensino e aprendizagem, visando a integração, a continuidade e o progresso social em consonância com a realidade de cada sujeito social. O trabalho constitui parcerias com

diversas instituições locais e de abrangência da UPF, entre as quais: Escola Anna Luiza Ferrão Teixeira, Instituto Estadual Cardinal Arcoverde, Escola Estadual de Ensino Médio Protásio Alves e Escola Estadual Nicolau Araújo Vergueiro, incluindo a Associação de Pais e Amigos dos Surdos APAS me Passo Fundo/RS e em Carazinho/RS, a Associação Servo da Caridade - Patronato Santo Antônio e o Programa Yacamin. No ano de 2013, foram beneficiados 548 sujeitos, totalizando 1519 atendimentos individuais e 148 coletivos.



EDUCAÇÃO E CIDADANIA

Implementa, por meio do complexo de radiodifusão da FUPF e o Curso de Serviço Social, ações socioeducativas junto a comunidades que concentram população em situação de vulnerabilidade e risco social no município de Passo Fundo. O trabalho visa à construção de conhecimentos sobre a realidade vivenciada e suas problemáticas, bem como à identificação de alternativas para enfrentamento dessas. A operacionalização ocorre por meio de oficinas que contam com a parceria dos aparelhos sociais da área da educação, da saúde e da assistência social local. Dessa forma, possibilita aos atores envolvidos, em especial da comunidade, aprofundar a compreensão do papel desses equipamentos no desenvolvimento local, fatores que contribuem com a instrumentalização da

cidadania, da promoção, da proteção e defesa dos direitos humanos desses grupos sociais. No ano de 2013, registrou-se em atendimento direto: cerca de 240 pessoas; em atendimento indireto: o conjunto das comunidades envolvidas (cerca de 7 mil pessoas), além de todo o público do complexo de radiodifusão da FUPF (TV e rádio). No Conselho Municipal de Assistência Social (CMAS), em atendimento direto: representantes de entidades, de usuários e de profissionais da área que possuem assento no conselho (20 grupos e entidades); em atendimento indireto: o conjunto das entidades prestadoras de serviços e grupos sociais usuários da política de assistência social (cerca de 50 grupos e entidades), além de todo o público do complexo de radiodifusão da FUPF.

CRIAÇÃO DE OBJETOS DE APRENDIZAGEM PARA A EDUCAÇÃO INFANTIL E ANOS INICIAIS DO ENSINO FUNDAMENTAL

Promove estratégias que permitem aos professores/as que atuam em educação infantil e nos anos iniciais do ensino fundamental, acadêmicos/as do curso de Pedagogia e dos demais cursos de licenciatura da UPF, apropriar-se das tecnologias de informação e comunicação em suas atividades, seja na condição de autor ou de facilitador do processo de desenvolvimento intelectual de seus alunos/as. A metodologia adotada envolve produção colaborativa, baseada em uma estrutura de grupos de trabalho e grupos de discussão por área de conhecimento, oficinas e assessorias técnico-pedagógicas, voltadas

ao desenvolvimento de projetos. Destaca-se, a criação do blog “Como tornar suas aulas mais interativas”, o qual se insere na política de inclusão digital promovida pela Instituição, particularmente com relação ao projeto “Mutirão Digital”, ambos os projetos tem como finalidade qualificar a formação dos futuros professores/as com relação à autoria multimídia e a transposição didática em mídia digital. Os resultados apontam a qualidade do material didático produzido pelos professores/as, considerando a ampla utilização nas escolas da região que, no ano de 2013, atingiu 50 participantes.

ESPAÇO LÚDICO E DE ATENDIMENTO PEDAGÓGICO A CRIANÇAS HOSPITALIZADAS

É realizado por meio de convênio firmado entre a UPF e o Hospital São Vicente de Paulo - HSVP, o qual completou onze anos de funcionamento ininterrupto. É Coordenado pela Faculdade de Educação, e conta com a interlocução das diferentes áreas do conhecimento e as equipes do hospital, no Setor de Pediatria. A finalidade principal é assegurar um espaço para o exercício dos direitos universais das crianças, num contexto de hospitalização, como a continuidade de seu processo de desenvolvimento

integral, de aprendizagem, de escolarização, de protagonismo nas interações sociais (autonomia e interdependência); envolvem crianças de seis meses aos doze anos de idade, internadas no HSVP, seus familiares e cuidadores. As ações desenvolvidas configuram-se como uma oportunidade singular para a re-organização de vínculos familiares, de condições à autoestima, autonomia, inclusão, aprendizagem, convívio social, e desenvolvimento pleno. No ano de 2013 alcançou 3700 sujeitos.

AÇÕES VOLTADAS À ÁREA DA SAÚDE

PROMOVENDO SAÚDE E QUALIDADE DE VIDA

Proporciona orientações sobre estilo de vida saudável aos alunos/as das escolas, grupos de apoio, crianças, adolescentes e comunidade interna da UPF (acadêmicos/as, funcionários/as e professores/as), entre outras instituições de Passo Fundo. A finalidade é formar multiplicadores de um estilo de vida saudável e contribuir com a redução do risco de doenças crônicas não transmissíveis - DCNT, tendo em vista, que nas últimas décadas ocorreram mudanças no padrão de mortalidade no Brasil e no mundo. Essas alterações estão estritamente relacionadas com os fatores sociais, econômicos e demográficos de uma comunidade. No Brasil, observa-se a redução das doenças infecciosas e parasitárias e aumento das doenças relacionadas à DCNT. Esse novo padrão de adoecimento e aumento da expectativa de vida, sobrecarrega o sistema público de saúde e a previdência social. Para reverter esse quadro, há a necessidade de educação em saúde



desde a infância, fase em que se adquirem hábitos que podem ser para toda a vida. O processo operacional ocorre por meio de atividades lúdicas e oficinas que abordam temas voltados à alimentação saudável e estilo de vida. No ano 2013, beneficiaram-se 750 sujeitos.

EDUCAÇÃO INCLUSIVA EM EQUOTERAPIA

Ocorre em parceria com a Prefeitura Municipal de Passo Fundo, Cavaleiros do Planalto Médio, CASE e Brigada Militar, os profissionais envolvidos são professores/as, acadêmicos/as dos cursos de Educação Física, Enfermagem, Fisioterapia, Pedagogia, Psicologia. Os quais desenvolvem atividades com crianças, adolescentes e adultos com deficiências como: espectro autista e paralisia cerebral oriundos da comunidade de Passo Fundo e região. O trabalho possibilita

aos atores envolvidos o desenvolvimento e a reeducação neuropsicomotora, a potencialização da qualidade de vida, por meio do fortalecimento da autoestima, da autonomia e da interação social. Na família dos/as alunos/as, identificou-se a mudança de percepção desses frente à condição de vida do filho/a no futuro, além de mostrarem-se motivados, envolvidos e satisfeitos com os resultados obtidos no período. Em 2013, beneficiaram-se diretamente 140 sujeitos.

54

PROJETO DE PREVENÇÃO E DIAGNÓSTICO PRECOCE DE CÂNCER DE BOCA NA REDE MUNICIPAL DE SAÚDE DE PASSO FUNDO – RS

Visa à prevenção e ao controle do câncer de boca em níveis de atendimentos primários e secundários, visto que dentre as neoplasias malignas, as da cavidade bucal destacam-se devido a sua alta incidência, existindo estimativas, de que, no Brasil, essa ocupa o terceiro lugar de causas mortis na população. O trabalho é executado por meio de uma parceria estabelecida entre a Faculdade de Odontologia da Universidade de Passo Fundo e a Secretaria Municipal de Saúde do de Passo Fundo/RS

- SMS. Os resultados apontam a consolidação desse projeto junto à comunidade, firmando-se como Posto de Atendimento de Referência para lesões bucais junto a SMS, o que culminou na identificação do perfil epidemiológico do município em relação ao tema. Esse levantamento possibilitou a ampliação de novas propostas para desenvolvimento do programa. E, vale destacar a implantação do projeto no município de Carazinho/RS. No ano de 2013, realizou-se 700 atendimentos individuais.

AÇÕES VOLTADAS AO MEIO AMBIENTE



BOAS PRÁTICAS EDUCAÇÃO E MEIO AMBIENTE SADIÓ

Desencadeia ações nas diferentes áreas do conhecimento, na perspectiva emancipatória, educativa e cidadã, orientada pelos princípios da sustentabilidade ambiental e social, a partir das demandas sugeridas por lideranças parceiras nas diferentes instâncias envolvidas no projeto. A operacionalização desenvolve-se a partir de atividades já existentes, com intuito de potencializar as ações e superar

as dificuldades identificadas. Dessa forma, contribui com a efetivação das políticas públicas voltadas à segurança alimentar, economia solidária, educação socioambiental, aumento do trabalho e renda, entre outros. Elementos que possibilitam o protagonismo dos sujeitos implicados no processo torna-os agente transformador dessa realidade. Em 2013 beneficiaram-se 1057 sujeitos

AÇÕES VOLTADAS AO ESPORTE, À CULTURA E AO LAZER



GRUPO ÉTNICO DE DANÇAS FOLCLÓRICAS UPF

Apresenta à comunidade universitária, à municipal, à regional e à comunidade internacional, a diversidade do nosso folclore por meio da dança, envolvendo culturas, raças e geografias dos diferentes povos que formaram o nosso país e a nossa tradição, propiciando aos espectadores um espetáculo belo e rico. Esse grupo, no ano de 2013, atingiu um público de 11050 pessoas.

ORQUESTRA DE CÂMARA UPF



Demonstra à comunidade regional uma representação de nossa universidade por meio da cultura, apresentando obras de repertório universal, com compositores como Vivaldi, Mozart, Verdi, assim como arranjos de músicas brasileiras e internacionais, que vão do clássico ao popular. A Orquestra utiliza instrumentos como violinos, violas,

violoncelos, contrabaixo, flautas transversais, soprano, contralto, tenor, flauta baixo, piano clarinete e percussão. Atualmente, conta com mais de 25 músicos, entre eles acadêmicos/as, funcionários/as, professores/as e músicos da comunidade. Em suas apresentações, no ano de 2013, estimou-se um público de 7100 espectadores.

BIG BAND COMUNITÁRIA UPF

Sua finalidade é expandir a opção do segmento artístico cultural/musical da UPF, fortalecendo as formações das orquestras de sopros e seus instrumentistas na comunidade. Assim como, enfatiza a importância da utilização dessa formação musical para fomentar os gêneros e estilos da música popular como: Jazz, MPB e trilhas de filmes, proporcionando a troca

de experiências no meio musical e as relações entre a universidade e a comunidade. Na atualidade, conta com 24 músicos profissionais e acadêmicos/as do curso de música e 10 alunos/as em preparação para engajar no grupo. No ano de 2013, essas atividades atingiram um público de 6720 espectadores.

58

ATLETA DO FUTURO PASSO FUNDO E SOLEDADE

Atende a crianças a partir dos 04 anos de idade, a adolescentes, a jovens, a adultos da rede de ensino pública e privada do ensino fundamental, médio e universitário, a ONGs, a Associações de Pais e Amigos dos Excepcionais - APAEs, ao Programa de Erradicação do Trabalho Infantil - Peti, à Associação de Pais e Amigos dos Surdos - APAS e a grupos familiares do Programa Bolsa Família. O trabalho desenvolve-se por meio de dois eixos, o primeiro propicia ao público alvo ações recreativas e desportivas, motivando a prática de atividades físicas, promovendo o lazer, a saúde, a qualidade de vida

e a experiência socioeducativa. O segundo eixo visa fomentar nos/as participantes a pretensão de tornar-se um/a atleta de rendimento. Os resultados identificados apresentam a construção de um espaço de convivência de respeito à diversidade, de reconhecimento de capacidades e habilidades esportivas, de fortalecimento da convivência em grupo, de construção de rotina de atividades, de entendimento e de cumprimento de regras, e, dessa forma, contribui com o desenvolvimento pessoal, psicológico, motor e social dos integrantes do projeto. No ano de 2013, esse projeto registrou 723 participantes.

AÇÕES VOLTADAS À GARANTIA DE DIREITOS E AO ENFRENTAMENTO DA VIOLÊNCIA

OBSERVATÓRIO DA JUVENTUDE E DE VIOLÊNCIAS NAS ESCOLAS (UPF-CÁTEDRA DA UNESCO)



Constitui a Rede Ibero-Americano Internacional de Observatórios de Juventude e de Violência nas Escolas. A intervenção ocorre em parceria com a Rede de Proteção à Criança e ao Adolescente local, por meio de atividades como: palestras, oficinas, capacitações, projetos de pesquisa acerca do tema da violência nas escolas, tornando-se um espaço de articulação e consolidação de reflexão, de elaboração e de desenvolvimento de estratégias de

prevenção, de combate e de fomento da Cultura da Paz e da não-violência, uma vez que atua junto aos diferentes atores sociais: professores/as, alunos/as, técnicos/as e gestores/as das escolas públicas e privadas; entidades educacionais locais e regionais que visam conhecer e contribuir com a finalidade do trabalho. No decorrer do ano de 2013, realizou-se 24 atendimentos coletivos que contemplaram 850 participantes.

INTERVENÇÕES PSICOSSOCIAIS NA DROGADIÇÃO E NA ADOÇÃO

Disponibiliza acompanhamento terapêutico às famílias com adolescente usuários/as de drogas e às famílias adotivas que apresentam dificuldades no processo de adoção e durante o estágio de convivência nos casos de conclusão da adoção, seja tardia, adoção de irmãos ou inter-racial, casos em que as intervenções são de cunho psicossocial. O público alvo em geral busca o serviço espontaneamente, ou são encaminhadas pelo Juizado da Infância e Juventude da Comarca de Passo Fundo. No ano de 2013, identificou-se que a terapia familiar com núcleos familiares e adolescentes em situação de drogadição, mostrou-se eficaz, considerando a

melhora dos sintomas, a diminuição do uso de drogas por parte do paciente, o que culminou no fortalecimento do vínculo familiar. Em relação às famílias adotivas, acompanhou-se 10 famílias durante o estágio de convivência, e em duas situações realizou-se o acompanhamento psicológico, nas quais se oportunizou aos atores envolvidos orientações acerca das dificuldades que surgiram no decorrer do estágio, como: quando contar a criança sobre a adoção e sua história antes da adoção; como exercer o papel materno e paterno; como enfrentar o preconceito, a discriminação da sociedade e a descoberta de que a convivência se constrói no dia a dia.

PAIFAM: PROGRAMA DE ACOLHIMENTO INTERINSTITUCIONAL ÀS FAMÍLIAS

Atende famílias em situação de litígio, seja, separação conjugal, guarda dos/as filhos/as, revisão de alimentos, entre outras questões que envolvem a dissolução do núcleo familiar e as consequências originadas desse processo. Os encaminhamentos são realizados em geral pela Vara de Família da Comarca local. As intervenções são realiza-

das pela área de Psicologia e Direito e visam uma “intervenção para o diálogo”, a qual busca reconstituir a relação e a reconstrução do processo de paz na família. Essas ações têm revelado-se um importante instrumento na mediação dos conflitos familiares. No ano de 2013, ocorreram 18 atendimentos individuais, atingindo um público de 33 sujeitos.



RESGATE DA CIDADANIA E DIREITOS DO IDOSO - BALCÃO DO IDOSO

Proporciona acolhida, oferece atendimento, orientação e encaminhamento à população idosa em situação de risco e a seus familiares, violação de direitos ou vulnerabilidade social. O trabalho é desenvolvido em parceria com a Rede Social de Atendimento ao Idoso, a qual abrange diversos setores, em especial, o Centro de Referência da Assistência Social - CRAS, o Centro de Referência Especializado da Assistência Social - CREAS, a Secretaria Municipal da Saúde - SMS, o Conselho Municipal do Idoso - COMUI e Ministério Público Estadual. No entanto, as atividades ultrapassam os muros institucionais, tendo em vista a participação ativa junto ao COMUI, por meio da estruturação das comissões internas

de trabalho, da implementação do Fundo Municipal do Idoso, do desenvolvimento de eventos sobre a temática, do assessoramento no processo de capacitação dos/as conselheiros/as e na criação e implantação do Plano de Atendimento Individual do idoso junto às Instituições de Longa Permanência para Idosos - ILPIs do município. Além disso, atuou-se no fomento para o desenvolvimento do plano de ações referentes às políticas sociais, em parceria com o Ministério Público Estadual, na revisão da Política Municipal do Idoso e na rearticulação do trabalho desenvolvido junto aos grupos de convivência do município. Em 2013, o Balcão do Idoso realizou 200 atendimentos individuais.

OUTROS PROJETOS

NÚCLEO DE APOIO FISCAL E CONTÁBIL - NAF

É executado pelo curso de Ciências Contábeis, tendo como finalidade fortalecer o desenvolvimento social por meio da capacitação e qualificação de profissionais que encontravam-se na informalidade, assim como de organizações do terceiro setor. Dessa forma, presta atendimento na área contábil, fiscal a Micro Empreendedor Individual - MEI, pequenas empresas ou sociedades civis sem fins lucrativos (associações de moradores, grupos de economia solidária, entre outros). No ano de 2013 realizou-se 44 atendimentos individuais, sendo dois coletivos e um total de 46 participantes beneficiados/as.

CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - CAPTI - UPF

Promove capacitações complementares com a co-promoção do PoloSul.org (Sociedade Polo de Exportação de Serviços de Software do Planalto Médio) e empresas do setor para estudantes e profissionais da área de TI, com a finalidade de atender necessidades específicas de mão de obra qualificada. Frente a isso, amplia as possibilidades de ingresso dos/as estudantes da área de TI no mercado de trabalho e aproxima as empresas dos melhores talentos da área. Em 2013, as capacitações atingiram um público de 40 sujeitos.

ESCRITÓRIO ESCOLA DO CURSO DE ENGENHARIA CIVIL

Sua finalidade é construir alternativas que atendam às necessidades da região com utilização de tecnologias sociais, assim como estimular a apropriação dessas TSs por parte das comunidades, a metodologia utilizada é a de desenvolvimento de produtos com Engenharia Simultânea (E.S.), que reduz o tempo de lançamento de novos produtos no mercado através do paralelismo na realização de atividades de projeto. A equipe responsável pela execução são professores/as e acadêmicos/as do curso de Engenharia Civil. No ano de 2013, voltou-se a elaboração do Projeto Arquitetônico da Casa Modelo da APAE de Soledade/RS, o qual levou em consideração às normas de acessibilidade, NBR 9050, as possibilidades e necessidades apontadas pela Diretoria da entidade e posterior análise dos materiais que serão empregados na construção.

*DEMONSTRAÇÃO
DE INFORMAÇÕES
DE NATUREZA
SOCIAL E
AMBIENTAL*

DEMONSTRAÇÃO DE INFORMAÇÕES DE NATUREZA SOCIAL E AMBIENTAL

Exercícios 2013 e 2012 (Em reais)

1. Identificação:

Nome da Instituição: **FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE DE PASSO FUNDO**
 Endereço: **Rod. BR 285 - Campus I, Bairro São José, CEP 99001-970, Passo Fundo, RS**
 Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas: **92.034.321/0001-25**
 Área de atuação: **Educação Superior**
 Data de Fundação: **28/06/1967**

Tipo/categoria : **Instituição de Ensino Superior**
 Natureza jurídica: **Fundação**
 Sem fins lucrativos? **Sim**
 Isenta da cota patronal do INSS? **Sim**
 Possui Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS)? **Sim**
 Possui reconhecimento de utilidade pública? **Federal, Estadual e Municipal**

2. Geração e distribuição da Riqueza:

Demonstração do valor adicionado	2013		2012	
	Valor R\$	%	Valor R\$	%
RECEITAS	246.611.578,78		229.465.224,16	
Vendas de serviços e produtos	240.813.985,20		225.512.756,30	
Outras receitas	6.600.357,40		5.749.296,31	
Perda na realização de créditos	-802.763,82		-1.796.828,45	
INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS	21.283.509,02		19.991.834,77	
Custos de produtos e serviços vendidos	8.079.583,45		2.239.725,30	
Materiais, Energia, serviços de terceiros e outros	13.203.925,57		17.752.109,47	
VALOR ADICIONADO BRUTO PRODUZIDO PELA ENTIDADE	225.328.069,76		209.473.389,39	
DEPRECIACÃO, AMORTIZACÃO E EXAUSTÃO	6.172.336,48		6.329.633,39	

Demonstração do valor adicionado	2013		2012	
	Valor R\$	%	Valor R\$	%
Depreciação, amortização e exaustão	6.172.336,48		6.329.633,39	
VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA ENTIDADE	219.155.733,28		203.143.756,00	
VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA	6.801.471,86		7.196.885,96	
Receitas financeiras	5.449.559,68		5.960.142,71	
Aluguéis	1.351.912,18		1.236.743,25	
VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	225.957.205,14	100,00%	210.340.641,96	100,00%
DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	225.957.205,14	100,00%	210.340.641,96	100,00%
Pessoal:				
Remuneração Direta	139.579.625,99	61,77%	125.919.351,00	59,86%
Benefícios	5.645.864,26	2,50%	5.545.108,10	2,64%
FGTS	10.171.979,74	4,50%	9.265.374,06	4,40%
Impostos, Taxas e Contribuições:				
Federais	10.945,14	0,00%	14.078,29	0,01%
Estaduais	0,00	0,00%	0,00	0,00%
Municipais	9.865,17	0,00%	13.308,52	0,01%
Remuneração de Capital de Terceiros:				
Juros	11.812.666,31	5,23%	13.475.320,31	6,41%
Aluguéis	1.444.485,87	0,64%	628.529,60	0,30%
Gratuidades:				
Gratuidade Educacional Beneficente	44.537.536,11	19,71%	42.463.492,81	20,19%
Gratuidade Educacional	9.005.298,47	3,99%	8.489.920,53	4,04%
Superávit/Déficit do Exercício	3.738.938,08	1,65%	4.526.158,74	2,15%

3. Indicadores Sociais Internos

Recursos Humanos	2013		2012	
	Valor R\$	**Quant/Benefic	Valor R\$	**Quant/Benefic
Remuneração e benefícios concedidos				
empregados(as)	106.137.807,26	2.270	96.967.909,33	2.278
estagiários(as) remunerados / não-remunerados	540.202,72	150	550.918,93	134
terceirizados/ autônomos	1.714.032,84		1.309.731,48	

Recursos Humanos	2013		2012	
	Valor R\$	**Quant/Benefic	Valor R\$	**Quant/Benefic
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa		26 vezes		28 vezes
Gastos com encargos sociais	34.566.164,71	2.270	31.077.048,10	2.278
Gastos com alimentação	1.684.296,07	1.013	1.573.509,63	1.007
Gastos com transporte	564.695,51	503	573.056,92	532
Gastos com previdência privada	1.531.540,96	1.067	1.496.776,79	1.183
Gastos com saúde	1.583.227,97	2.259	1.728.295,17	2.316
Gastos com segurança e medicina do trabalho	293.919,65	4.187	292.907,69	5.752
Gastos com educação (exceto os de educação ambiental /cultura)	4.876.934,14	604	4.749.666,82	615
Gastos com cultura	0,00	0	0,00	0
Gastos com capacitação e desenvolvimento profissional	58.372,32	2.546	39.069,28	2.381
Gastos com creches ou auxílio-creche	158.202,50	106	134.400,31	607
Composição dos recursos humanos:				
Total de contratos de trabalho no final do exercício		2341		2316
Total de empregados no final do exercício		2.270		2.278
Total de admissões		478		434
Total de demissões		481		386
Total de estagiários no final do exercício		150		134
Total de empregados com necessidades especiais no final do exercício		100		109
* Nº de negros(as) que trabalham na instituição		79		64
Total de prestadores de serviços terceirizados no final do exercício		173		127
Total de homens que trabalham na empresa		1.067		1.083
Total de mulheres que trabalham na empresa		1.203		1.195
* Acidentes de trabalho		32		31
Total de empregados no final do exercício, por faixa etária				
menores de 18 anos		0		1
de 18 a 35 anos		932		899
de 36 a 60 anos		1.252		1.281

Recursos Humanos	2013		2012	
	Valor R\$	**Quant/Benefic	Valor R\$	**Quant/Benefic
acima de 60 anos		86		97
* N° de aposentados		178		166
* Primeiro emprego		286		294
Total de empregados por nível de escolaridade				
não-alfabetizadas/ com ensino fundamental incompleto		52		53
com ensino fundamental		63		72
com ensino médio/ técnico		655		638
com ensino superior		402		442
pós-graduados(as)		1.098		1.073
Percentual de ocupantes cargos de chefia				
masculino		56,98%		51,61%
feminino		43,02%		48,39%
* Percentual de negros(as) ocupantes cargos de chefia		1,61%		1,07%
Contingências trabalhistas				
Número de processos trabalhistas movidos contra a entidade		180		228
Número de processos trabalhistas julgados procedentes		1		4
Número de processos trabalhistas julgados improcedentes		6		16
Valor total de indenizações e multas pagas por determinação da Justiça		1.981.992,99		529.450,40

4. Interação da entidade com o ambiente externo

Indicadores sociais externos	2013		2012	
	Valor R\$	**Quant/Benefic	Valor R\$	**Quant/Benefic
Investimentos em:				
Educação, exceto a de caráter ambiental	583.939,84	29.839	744.329,99	28.600
Cultura	580.133,79	155.238	501.291,81	104.775
Saúde e saneamento	965.831,61	92.855	562.440,43	89.815
Esporte e lazer, (exceto patrocínio com finalidade publicitária)	178.237,79	723	229.523,30	44.188

Indicadores sociais externos	2013		2012	
	Valor R\$	**Quant/Benefic	Valor R\$	**Quant/Benefic
Alimentação	232.640,00	143	116.320,00	145
* Educação Infantil/ Creches comunitárias	0,00	6.652	10.057,58	12.287
* Combate à violência	12,43	1.033	15.529,88	2.635
* Geração de emprego e renda	0,00	50	10.152,68	309
* Inclusão digital	4.029,53	2.029	8.192,35	4.720
* Garantia de direitos	452.064,56	31.412	515.598,04	33.972
Interação com os clientes:				
*Nº total de aluno(as)		21.033		21.672
*Alunos(as) com bolsa Integral/Parcial	48.117.942,98	6.664	46.057.510,45	6.746
*Alunos(as) com bolsa de Iniciação Científica e Pesquisa	852.477,46	117	1.058.904,29	154
Número de reclamações recebidas diretamente na entidade		675		615
Número de reclamações recebidas por meio dos órgãos de proteção e defesa do consumidor		0		0
Número de reclamações recebidas por meio da justiça		0		0
Número de reclamações atendidas em cada instância arrolada		0		0
Montante de multas e indenizações a clientes, determinadas por órgãos de proteção e defesa do consumidor ou pela Justiça	751.835,83		1.953.739,12	
Ações empreendidas pela entidade para sanar ou minimizar as causas das reclamações	- Contatos e reuniões com as direções das unidades acadêmicas, coordenações de cursos, com os professores e com os setores pertinentes à questão em pauta.			
*Interação com fornecedores:				
Utilização de critérios de responsabilidade social para seleção de seus fornecedores?		não		não

5. Interação com o Meio Ambiente

Indicadores Ambientais	2013		2012	
	Valor R\$	**Quant/Benefic	Valor R\$	**Quant/Benefic
Investimentos e gastos com manutenção nos processos operacionais para melhoria do meio ambiente	410.477,78	184.826	330.075,01	184.869

Indicadores Ambientais	2013		2012	
	Valor R\$	**Quant/Benefic	Valor R\$	**Quant/Benefic
Investimentos e gastos com a preservação e/ou recuperação de ambientes degradados	46.424,06		31.110,05	
Investimentos e gastos com a educação ambiental para empregados, terceirizados, autônomos e administradores da entidade	0,00		0,00	
Investimentos e gastos com educação ambiental para a comunidade	249.411,73	46.377	213.929,76	71.639
Investimentos e gastos com outros projetos ambientais	226.875,99	65.747	14.968,78	78.625
Quantidade de processos ambientais, administrativos e judiciais movidos contra a entidade		0		0
Valor das multas e indenizações relativas à matéria ambiental, determinadas administrativa e/ou judicialmente	0,00		0,00	
Valor de passivos e contingências ambientais	0,00		0,00	

6. Outras Informações

Discriminação

- a) * Informações adicionais ao que preceitua a NBC T 15 do Conselho Federal de Contabilidade.
- b) ** Informações fornecidas pelos Coordenadores dos setores ou projetos relacionados a cada item.
- c) A Demonstração do Valor Adicionado encontram-se em consonância com as demonstrações contábeis do ano de 2013.

